Dataskyddsinformation

Publicerat den 14 april 2026.

1. Hallon är personuppgiftsansvarig

För oss är det viktigt att du känner dig trygg när vi behandlar dina personuppgifter och att vi behandlar personuppgifter i enlighet med tillämplig lagstiftning såsom dataskyddsförordningen (”**GDPR**”) och lagen om elektronisk kommunikation.

I denna dataskyddsinformation vill vi på Hi3G Access AB (org. nr. 556593–4899) (”**Hallon**”, ”**vi**” eller ”**oss**”) beskriva hur vi som personuppgiftsansvarig samlar in, behandlar och delar den information som vi behandlar om dig. Vi förklarar även hur du kan utöva dina dataskyddsrättigheter.

Vi har delat in informationen i olika avsnitt för att göra den mer överskådlig för dig. Trevlig läsning!

1. Hallon är personuppgiftsansvarig.
2. För Hallon som telekomoperatör gäller inte bara GDPR.
3. Vanliga frågor och svar.
4. Dina rättigheter.
5. Hur Hallon använder dina uppgifter.
6. Skydd för dina personuppgifter vid överföring till tredje land.
7. Hur du kontaktar oss och annan viktig information.

2. För Hallon som telekomoperatör gäller inte bara GDPR

Som telekomoperatör omfattas Hallon av lagen om elektronisk kommunikation. Denna lag kompletterar och preciserar kraven i GDPR. Lagen reglerar hur och när vi får behandla uppgifter om privatkunder och användare, t.ex. när vi behöver samtycke för att använda s.k. trafikuppgifter, dvs. uppgifter som skapas när privatkunder och användare använder våra mobil- och bredbandstjänster.

Som kund till eller användare hos Hallon omfattas dina abonnentuppgifter, trafikuppgifter, lokaliseringsuppgifter och innehållsuppgifter av tystnadsplikt. Det innebär att vi inte får lämna ut uppgifter om dig till någon annan utan din tillåtelse eller om det krävs enligt lag. Vi behöver därför bekräfta att det verkligen är du som kontaktar oss. Det gör vi genom olika kontroller, bl.a. genom elektronisk verifiering.

De uppgifter som omfattas av tystnadsplikt är uppgifter vi kan komma att behöva behandla för att kunna erbjuda dig våra mobil- och bredbandstjänster.

3. Vanliga frågor och svar

Jag vill att ni raderar mina uppgifter, hur gör jag?

Du hittar information om hur du går till väga för att begära radering av dina personuppgifter i avsnitt 4 **”Dina rättigheter**” . Du kan få dina personuppgifter raderade under vissa omständigheter, t.ex. om behandlingen grundar sig på ditt samtycke och du återkallar det, eller om behandlingen sker för direktmarknadsföring och du motsätter dig att uppgifterna behandlas. Vi raderar inte uppgifter som vi t.ex. är skyldiga att spara enligt lag, eller som vi anser är nödvändiga för att tillvarata våra intressen, t.ex. vid tvist eller för att dokumentera våra skyldigheter enligt vårt avtal med dig.

Jag får säljsamtal av er (direktmarknadsföring), hur gör jag om jag inte vill bli kontaktad?

En viktig del av Hallons verksamhet är skapa affärsrelationer med nya och befintliga kunder. Vi kan därför komma att ta kontakt med dig som kund eller tänkbar kund i syfte att erbjuda dig intressanta tjänster och produkter. Om du inte vill att Hallon eller våra återförsäljare kontaktar dig om intressanta erbjudanden kan du ändra dina inställningar på Mina Sidor eller följa instruktionerna i avsnitt 4 ”Dina rättigheter” . Du kan också registrera ditt telefonnummer i NIX-registret.

Dina kontaktuppgifter får vi från våra samarbetspartners för telemarketing. Kontakten kan antingen ske baserat på samtycke (vilket innebär att du vid ett tidigare tillfälle har gett ditt samtycke till att vår samarbetspartner delar dina kontaktuppgifter med oss i marknadsföringssyfte), eller en intresseavvägning (om dina kontaktuppgifter har sitt ursprung i offentliga register). Sådan kontakt förutsätter att du inte tydligt motsatt dig att vi kontaktar dig, t.ex. via NIX-registret.

Varför finns mitt nummer hos abonnentupplysningsföretag och hur tar jag bort det?

Hallon får bara lämna ut ditt namn, telefonnummer och adress till abonnentupplysningsföretag om vi har ditt samtycke enligt lagen om elektronisk kommunikation. Om du inte längre önskar att ditt telefonnummer visas hos abonnentupplysningsföretagen kan du enkelt återkalla ditt samtycke genom att kontakta vår kundservice och begära att dina abonnentuppgifter inte längre ska delas med abonnentupplysningsföretag. Mer information hittar du här.

Hur kan jag se vilka samtycken jag har lämnat och hur kan jag återkalla dem?

Du hittar information om de samtycken du lämnat på Mina Sidor här. Där kan du enkelt uppdatera dina val till vad som passar dig bäst.

Kan ni se innehållet i SMS som jag skickar och tar emot?

Enligt lagen om elektronisk kommunikation får vi inte ta del av eller spara innehållet i din kommunikation utan ditt samtycke.

Vad betyder anonymisering?

Anonymisering innebär att vi frikopplar uppgifter som tidigare utgjort personuppgifter från identifierbara faktorer på ett sätt så att den registrerade inte längre kan identifieras. Genom att anonymisera uppgifterna betraktas de inte längre som personuppgifter, vilket minskar riskerna med att ta fram statistik som kan användas för att utveckla våra produkter, tjänster och vår verksamhet. Enligt lagen om elektronisk kommunikation behöver vi t.ex. avidentifiera trafikuppgifter när de inte längre behövs för överföring av ett elektroniskt meddelande (t.ex. hur och när meddelandet har transporterats, och mellan vilka telefonnummer eller IP-nummer). Reglerna om skydd för personuppgifter enligt GDPR och lagen om elektronisk kommunikation gäller inte om uppgifterna är anonymiserade.

4. Dina rättigheter

Du har flera rättigheter kopplade till behandlingen av dina personuppgifter. Du kan läsa mer om dessa nedan och på Integritetsskyddsmyndighetens (IMY) hemsida här.

Hur du tillvaratar dina dataskyddsrättigheter

Vill du ändra din fakturaadress och dina kontaktuppgifter?

Fakturaadress och kontaktuppgifter kan du själv ändra genom att logga in på Mina Sidor på Hallon.se.

Vill du invända mot direktmarknadsföring?

m du inte längre vill att Hallon eller våra återförsäljare kontaktar dig om intressanta erbjudanden kan du själv ändra dina inställningar på Mina Sidor på Hallon.se eller följa instruktionerna nedan. Du kan också registrera ditt telefonnummer hos NIX-registret. NIX-registret hanteras av en oberoende branschförening från vilket Hallon fortlöpande hämtar uppgifter från.

Du har även rätt att vända dig till oss för att invända mot vår behandling av dina personuppgifter för direktmarknadsföring. Kontakta vår kundservice beskriv att du inte längre vill att vi ska behandla dina uppgifter för direktmarknadsföring. Om du inte har möjlighet att mejla oss kan du i stället kontakta oss på något av de sätt som anges under rubriken ”Vill du utöva någon av dina andra dataskyddsrättigheter?”.

Vill du flytta ditt nummer?

Om du vill flytta ditt nummer från Hallon till en annan operatör ska du kontakta den operatör du vill byta till. Den nya operatören kontaktar då Hallon och meddelar oss att du vill flytta ditt nummer. Notera att du kan behöva lösa ut dig från nuvarande avtal med oss om du har en uppsägningstid eller obetalda fakturor.

Vill du återkalla ditt samtycke?

Du har alltid rätt att återkalla ditt samtycke för de personuppgiftsbehandlingar som stödjer sig på samtycke som rättslig grund. Återkallelsen påverkar dock inte lagligheten av den behandling som redan skett baserat på ditt samtycke innan det återkallades. Du hittar en överblick över dina samtycken på Mina Sidor på Hallon.se. Där kan du enkelt uppdatera dina val till vad som passar dig bäst.

Vill du utöva någon av dina andra dataskyddsrättigheter?

Kontakta vår kundservice här och beskriv din önskan så detaljerat som möjligt så att vi kan hjälpa dig på bästa sätt, såsom följande:

- Vilken rättighet du vill utöva (t.ex. att du vill få ut ett registerutdrag eller radera någon uppgift om dig),
- Om du vill begränsa din begäran till viss specifik information, och
- Vem begäran avser.

Du kan i vissa fall behöva verifiera din identitet med BankID.

Du kan också utöva dina rättigheter genom att kontakta vårt dataskyddsombud på dataskyddsombud@tre.se. Du hittar information om hur du kontaktar oss i avsnitt 7 **”Hur du kontaktar oss och annan viktig information”**.

Du har även möjlighet att skicka din begäran per post till oss:

Hi3G Access AB
Att. Dataskyddsombud
Box 7012
121 07 Stockholm-Globen

Det tar normalt upp till en månad för oss att slutföra din förfrågan, men det kan ta längre tid (upp till ytterligare två månader) om det är en komplicerad förfrågan eller om du skickar oss många förfrågningar på en gång. Vi kommer då att meddela dig om när du kan förvänta dig ett svar från oss och anledningen till att din begäran tar längre tid att besvara.

Få tillgång till personuppgifter (registerutdrag)

Du har rätt att få veta om vi behandlar dina personuppgifter och i så fall vilka uppgifter vi behandlar. Du kommer att tillhandahållas en kopia på uppgifterna och information om bland annat vilka kategorier av personuppgifter och vilka faktiska personuppgifter som behandlas, för vilka ändamål uppgifterna behandlas och, om möjligt, den förutsedda period under vilken personuppgifterna kommer att lagras. För eventuella ytterligare kopior får vi ta ut en rimlig avgift på grundval av eventuella administrativa kostnader.

Det kan undantagsvis finnas information om dig som du inte får ta del av, till exempel om det medför nackdelar för andra. I vissa fall finns annan lagstiftning och andra undantag som hindrar att vissa uppgifter lämnas ut.

Begära rättelse av personuppgifter

Du har rätt att begära att få felaktiga uppgifter om dig rättade. Det innebär också att du har rätt att komplettera med sådana personuppgifter som saknas och som är relevanta med hänsyn till ändamålet med personuppgiftsbehandlingen.

När det gäller ditt namn och din folkbokföringsadress hämtas dessa från Statens personadressregister (SPAR) och kan inte rättas via oss.

Begära radering av personuppgifter (rätten att bli bortglömd)

Du har rätt att begära att dina personuppgifter raderas. Du har rätt att få dina uppgifter raderade utan onödigt dröjsmål om:

- Personuppgifterna inte längre anses nödvändiga för de syften de samlats in eller på annat sätt behandlats, eller om de behöver raderas för att uppfylla en rättslig förpliktelse, eller för att de inte behandlas lagenligt,
- Du återkallar ditt samtycke för en behandling och vi inte har en annan rättslig grund för behandlingen,
- Du invänder mot behandling som vi grundar på vårt berättigade intresse eller behandling som avser direktmarknadsföring (läs mer under ”Invända mot en behandling som grundar sig på vårt berättigade intresse” och ”Vill du invända mot direktmarknadsföring?”).

Det finns undantag från denna rättighet, t.ex. att vi behöver behandla vissa uppgifter för att uppfylla en rättslig förpliktelse eller för att vi ska kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk. Vi kan inte heller radera uppgifter som behövs för att vi ska kunna leverera våra tjänster och produkter enligt avtalet med dig, eller om du har obetalda fakturor hos oss.

Invända mot en behandling som grundar sig på vårt berättigade intresse

Du har rätt att invända mot vår behandling av dina personuppgifter som stödjer sig på vårt berättigade intresse. Vi får dock fortsätta behandla uppgifterna om vi kan visa att det finns tvingande berättigade skäl till att uppgifterna måste behandlas som väger tyngre än dina intressen, rättigheter och friheter, eller om vi behöver behandla uppgifterna för att utöva, fastställa eller försvara rättsliga anspråk.

Begära begränsning av behandling av personuppgifter

Du har rätt att begära att behandlingen av dina personuppgifter begränsas. Det gäller bland annat om du har invänt mot behandlingen på grund av att du menar att personuppgifterna är felaktiga eller om vår behandling är olaglig. Detta innebär att uppgifterna i fråga endast får användas för vissa avgränsade syften.

Flytta personuppgifter (dataportabilitet)

Du har rätt att få de personuppgifter som du har tillhandahållit oss utlämnade i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format. Det gäller när vi behandlar dina personuppgifter med stöd av ditt samtycke eller om behandlingen är nödvändig för att fullgöra ett avtal med dig och behandlingen sker automatiserat. Du har också rätt att få uppgifterna överförda direkt till en annan personuppgiftsansvarig om det är tekniskt möjligt. Du har också rätt att flytta ditt nummer från Hallon till en annan telekomoperatör, läs mer under ”Vill du flytta ditt nummer?”.

Automatiserat beslutsfattande

Med automatiserat beslutsfattande avses ett beslut som fattas på teknisk väg, utan mänsklig inblandning, med eller utan profilering. Du har rätt att inte omfattas av ett automatiserat beslut såvida beslutet inte är nödvändigt för att ingå eller fullgöra ett avtal med dig eller annars stöds av lag.

Om en behandling omfattas av automatiserat beslutsfattande har du rätt att:

- Få beslutet granskat av en människa, och
- Bestrida beslutet. Om du anser att det automatiserade beslutet är felaktigt kan du begära att beslutet omprövas av oss genom förnyad bedömning.

Rätt att inge klagomål

Om du är missnöjd med hur vi behandlar dina personuppgifter är du välkommen att kontakta oss enligt uppgifterna ovan för att berätta för oss vad du är missnöjd med.

Du har också rätt att inge eventuella klagomål till tillsynsmyndigheten IMY om du inte är nöjd med vår behandling av dina personuppgifter. Du hittar IMYs kontaktuppgifter här.

5. Hur Hallon använder dina uppgifter

Vi behandlar dina personuppgifter för flera olika ändamål. Nedan kan du läsa mer om hur behandlingen sker beroende på sammanhang och din relation till oss.

Kategorier av personuppgifter

För att underlätta förståelsen för vilka personuppgifter som behandlas för de ändamål vi anger nedan, har vi delat in dem i ett antal kategorier. Kategorierna är exemplifierande och kan innehålla fler typer av personuppgifter än de som nämns nedan.

- **Avtals- och orderuppgifter**, såsom uppgift om vilka av våra produkter och tjänster du använder, avtalstid, uppsägningstid och annan avtalsinformation.
- **Betalnings- och fakturauppgifter**, såsom din fakturaadress, betalningsvillkor, betalningssätt, bekräftelse på godkänd betalning från tredje part, aktuell fordran eller skuld, kreditkortsuppgifter, bankkontouppgifter och räkenskapsinformation (t.ex. kvitton på köp eller återköp). Faktureringsuppgifter kan även innehålla trafikuppgifter (se nedan).
- **Beteendeuppgifter**, såsom uppgifter om hur du agerar på våra erbjudanden till dig samt hur du använder våra produkter, tjänster och webbplatser.
- **Data från elektronisk signering/verifiering**, såsom signatur och datum och tid för signering.
- **Enhetsuppgifter**, såsom uppgifter om din dator, surfplatta eller telefon, t.ex. IP-nummer, språk- och webbläsarinställningar, tidszon, operativsystem, plattform, skärmupplösning samt andra uppgifter från cookies.
- **Feedback,** såsom dina synpunkter på olika frågor som rör Hallon, t.ex. våra kanaler samt produkter och tjänster. Vi kan t.ex. be dig om dina synpunkter på vår handläggning när du varit i kontakt med vår kundservice.
- **Innehållsuppgifter**, såsom innehållet i ett SMS. Vi behandlar endast dessa uppgifter för att kunna förmedla din kommunikation i enlighet med vårt avtal med dig, eller i datalagringssyfte.
- **Känsliga personuppgifter,** såsom uppgifter om hälsa och biometriska uppgifter som används för att entydigt identifiera en person. Uppgifter om hälsa kan t.ex. vara behov av särskild assistans.
- **Kontakt- och identifikationsuppgifter**, såsom ditt namn, adress, personnummer, e-postadress, telefonnummer, ID-kopia, användarnamn och kundnummer.
- **Lokaliseringsuppgifter**, såsom uppgifter om din geografiska position (platsinformation).
- **Trafikuppgifter** är uppgifter som skapas när du använder våra mobil- och bredbandstjänster och som behövs för att vi ska kunna överföra bl.a. samtal, mejl och SMS i våra nät eller för att vi ska kunna fakturera dig för detta. Uppgifterna beskriver bl.a. vem du kommunicerat med, vilka nät som kommunikationen gått igenom samt när kommunikationen skett.

- **Uppgifter i samband med servicemeddelanden** som vi skickar till dig vid behov och som t.ex. bekräftar din beställning, vad som gäller när du reser utomlands eller berättar om eventuella förändringar som kan påverka din tjänst.

- **Uppgifter om din kontakt med kundservice och butik**, såsom information om dina kontakter med vår kundservice i form av t.ex. e-mail, samtal eller chattkommunikation med oss i supportärenden, täckningsärenden, reklamationer och liknande.

- **Uppgifter om ekonomiska förhållanden**, såsom uppgifter om din ekonomi och betalningsförmåga (inkomst, tidigare krediter och eventuella betalningsanmärkningar m.m.) som behövs för att vi ska kunna göra en kreditprövning av dig.

- **Uppgifter om personliga förhållanden**, såsom ålder, civilstånd, familjetyp och boendetyp.

- **Uppgifter vid utredning och tvist**, såsom uppgifter om din och vår kommunikation vid t.ex. klagomål eller uppgifter om din kommunikation med vårt dataskyddsombud.

För dig som är privatkund (konsument)

Detta avsnitt berör dig som är privatkund hos Hallon, dvs. när du som konsument har ingått avtal med oss om t.ex. mobilabonnemang, bredbandsabonnemang eller köp av hårdvara eller tillbehör.

När du blir kund hos oss

Verifiera din identitet

Som kund till Hallon omfattas dina abonnentuppgifter, trafikuppgifter, lokaliseringsuppgifter och innehållsuppgifter av tystnadsplikt. Det innebär att vi inte får lämna ut dessa uppgifter till någon annan utan din tillåtelse eller om det krävs enligt lag. Vi behöver därför veta att det är dig vi talar med när du kontaktar oss, t.ex. när du vill ingå eller ändra ditt mobilabonnemang, vid inloggning på Mina sidor, vid ärenden hos kundservice eller om du vill ta tillvara dina rättigheter enligt GDPR. Verifiering av din identitet sker på olika sätt i olika kanaler, bl.a. med hjälp av BankID. Om vi inte kan verifiera din identitet är vi förhindrade att hjälpa dig med ditt ärende.

Rättslig grund för behandlingen

Uppfylla våra rättsliga förpliktelser enligt lagen om elektronisk kommunikation.

Om du endast har köpt en produkt av oss, och inte ett abonnemang, omfattas ditt köp inte av tystnadsplikt. I dessa fall stödjer vi vanligtvis vår behandling på fullgörande av avtal (vid kontakt om ditt köp) eller vårt berättigade intresse (t.ex. vid tvist). Vi behandlar ditt personnummer för att säkerställa din identitet.

Kategorier av uppgifter som behandlas:

Uppgifter som samlas in från dig

- Kontakt- och identifikationsuppgifter.

Uppgifter som samlas in via en tredje part

- Data från elektronisk signering/verifiering.

För mer information om de kategorier av uppgifter vi behandlar, se avsnitt 5 ”**Hur Hallon använder dina uppgifter**”.

Hur länge uppgifterna sparas

Uppgifterna sparas så länge det är nödvändigt och raderas senast två år efter att ditt kundförhållande upphört.

Mottagare

- Personuppgiftsbiträden: IT- och tjänsteleverantörer.
- Självständigt personuppgiftsansvariga: Leverantörer av elektronisk signatur.

Rättigheter

För information om dina rättigheter och hur du tillvaratar dem, se avsnitt 4 ”**Dina rättigheter**”.

Hantera ditt mobil- och bredbandsabonnemang

Hallon behandlar dina uppgifter för att kunna erbjuda, ingå och administrera ditt avtal om mobil- och/eller bredbandsabonnemang, samt leverera och ta betalt för den tjänst du har beställt. Vi behandlar dina personuppgifter för att fullgöra våra förpliktelser och tillvarata våra rättigheter enligt vårt avtal med dig. Vi överför dina samtal, SMS, e-post och annan datatrafik i enlighet med avtalet med dig och beaktar eventuella val du gjort, t.ex. om du önskar samtal vidarekopplade. Vi behandlar också dina uppgifter i syfte att kunna upprätthålla de

begränsningar vi avtalat om avseende bl.a. överföringshastighet, datamängd och dataförbrukning. Vi behandlar också dina uppgifter för att kunna tillhandahålla de tilläggstjänster du har beställt.

Vi skickar servicemeddelanden till dig vid behov som t.ex. bekräftar din beställning, ger information om vad som gäller när du reser utomlands eller eventuella förändringar som kan påverka din tjänst.

Om du väljer att återvinna din använda mobiltelefon, surfplatta, smartklocka eller annan enhet när det erbjuds av Hallon kommer vi att undersöka enheten och de uppgifter du lämnat om den och dess status och utseende för att bedöma vilken rabatt du ska få på ditt mobilabonnemang.

Vi skickar betalningspåminnelser till dig om du inte betalar i tid och informerar dig om vår rätt att avbryta tjänsten om vi inte får betalt. Vi kan också vidta inkasso- och/eller rättsliga åtgärder för att säkerställa att vi får betalt för den tjänst du beställt.

Rättslig grund för behandlingen

- Uppfylla våra rättsliga förpliktelser enligt lagen om elektronisk kommunikation, t.ex. för att skicka information till dig om ditt abonnemang (t.ex. SMS vid roaming utomlands), eller inkludera viss information i dina fakturor och automatiskt koppla samtal vidare om du begär det.
- I övriga fall behandlas dina personuppgifter för att fullgöra avtalet med dig.

Kategorier av uppgifter som behandlas

Uppgifter som samlas in från dig

- Kontakt- och identifikationsuppgifter.
- Avtals- och orderuppgifter.
- Betalnings- och fakturauppgifter.
- Trafikuppgifter.
- Innehållsuppgifter.
- Lokaliseringsuppgifter.

Uppgifter som skapas av oss eller hämtas från vårt nät

- Betalnings- och fakturauppgifter.
- Enhetsuppgifter.

Uppgifter som samlas in via en tredje part

- Betalnings- och fakturauppgifter (t.ex. bekräftelse på godkänd betalning).

För mer information om de kategorier av uppgifter vi behandlar, se avsnitt 5 ”**Hur Hallon använder dina uppgifter**”.

Hur länge uppgifterna sparas

- Kontakt- och identifikationsuppgifter och enhetsuppgifter sparas så länge de behövs för att fullgöra avtalet med dig och raderas två år efter att ditt kundförhållande upphört.
- Vi uppmanar dig att radera data på din enhet innan du lämnar in den för återvinning. När vi tar emot din enhet kommer vi att spara den upp till 45 dagar enligt lagen om handel med begagnade varor. Om enheten vid efterföljande kontroll ändå visar sig innehålla data kommer denna att raderas. Enligt samma lag är vi skyldiga att föra anteckningar om mottagna enheter. Dessa anteckningar sparas i tio år.
- Vi behöver behandla trafikuppgifter, innehållsuppgifter och lokaliseringsuppgifter så länge det behövs för att vi ska kunna genomföra din kommunikation (t.ex. överföra ditt samtal, skicka ditt SMS eller surfa på nätet). Avtals- och orderuppgifter, betalnings- och fakturauppgifter och trafikuppgifter (i den utsträckning det används som underlag för fakturering, t.ex. av betalsamtal) utgör räkenskapsinformation som behöver sparas för bokföringsändamål i sju+ett år enligt bokföringslagen.

Mottagare

- Personuppgiftsbiträden: IT- och tjänsteleverantörer, nättekniker och återförsäljare.
- Självständigt personuppgiftsansvariga: Telekomoperatörer och andra nätaktörer (för att genomföra trafik i andras nät), inkassobolag, rättsvårdande eller indrivande myndigheter och domstolar.

Rättigheter

För information om dina rättigheter och hur du tillvaratar dem, se avsnitt 4 ”**Dina rättigheter**”.

Hantera ditt köp av mobiltelefoner, bredbandsutrustning och tillbehör

Vi behandlar dina personuppgifter för att kunna erbjuda, ingå och administrera ditt avtal om köp av mobiltelefon, bredbandsutrustning och tillbehör (t.ex. surfplattor och hörlurar) och sedan skicka dig den produkt du har beställt. Vi behandlar dina personuppgifter för att fullgöra våra skyldigheter och tillvarata våra rättigheter enligt vårt avtal med dig. I samband med detta kan vi skicka servicemeddelanden till dig vid behov (som t.ex. bekräftar din beställning).

Om du inte betalar i tid skickar vi betalningspåminnelser till dig. Vi kan också vidta inkasso- och/eller rättsliga åtgärder för att säkerställa att vi får betalt för den produkt du har beställt.

Rättslig grund för behandlingen

Fullgörande av avtal. I vissa fall är vi skyldiga att skicka information till dig. Sådana utskick sker med stöd av att vi behöver uppfylla våra rättsliga förpliktelser enligt lagen om elektronisk kommunikation.

Kategorier av uppgifter som behandlas:

Uppgifter som samlas in från dig

- Kontakt- och identifikationsuppgifter.
- Avtals- och orderuppgifter.
- Betalnings- och fakturauppgifter (t.ex. betalningssätt).
- Enhetsuppgifter.

Uppgifter som skapas av oss eller hämtas från vårt nät

- Betalnings- och fakturauppgifter (t.ex. fakturor).
- Enhetsuppgifter (t.ex. såld vara).

Uppgifter som samlas in via en tredje part

- Betalnings- och fakturauppgifter (t.ex. bekräftelse på godkänd betalning).
- Enhetsuppgifter (t.ex. identifikationsnummer (IMEI) på enheten).

För mer information om de kategorier av uppgifter vi behandlar, se avsnitt 5 ”**Hur Hallon använder dina uppgifter**”.

Hur länge uppgifterna sparas

- Kontakt- och identifikationsuppgifter och enhetsuppgifter sparas så länge de behövs för att fullgöra avtalet med dig och raderas två år efter att ditt kundförhållande upphört.
- Avtals- och orderuppgifter samt betalnings- och fakturauppgifter utgör räkenskapsinformation som behöver sparas för bokföringsändamål i sju+ett år enligt bokföringslagen.

Mottagare

- Personuppgiftsbiträden: IT- och tjänsteleverantörer och återförsäljare.
- Självständigt personuppgiftsansvariga: Produktleverantörer, inkassobolag, rättsvårdande eller indrivande myndigheter och domstolar.

Rättigheter

För information om dina rättigheter och hur du tillvaratar dem, se avsnitt 4 ”**Dina rättigheter**”.

Abonnentupplysningar

Abonnentupplysningsföretag har enligt lag rätt att under vissa förutsättningar begära att vi skickar uppgifter om abonnenters namn, adress och telefonnummer till dem i abonnentupplysningssyfte. Vi lämnar endast ut dina uppgifter om du har samtyckt till detta. Samtycke kan du lämna via kundservice. Du har alltid rätt att återkalla ditt samtycke. Om du återkallar ditt samtycke slutar vi att dela dina uppgifter med abonnentupplysningsföretagen. Ditt samtycke kan du återkalla på samma sätt som du lämnat.

Rättslig grund för behandlingen

Samtycke. Villkoren för vår hantering styrs även av lagkrav.

Kategorier av uppgifter som behandlas

Uppgifter som samlas in från dig

- Namn, adress.

Uppgifter som skapas av oss eller hämtas från vårt nät

- Telefonnummer.

Uppgifter som samlas in via en tredje part

- Adress (om du uppdaterar din folkbokföringsadress).

Lagringsperiod

Vi behandlar uppgifterna i detta syfte så länge du samtycker till behandlingen. Vi slutar att dela dina uppgifter med abonnentupplysningsföretagen nästkommande dag om du har återkallat ditt samtycke. Vi slutar också att dela dina uppgifter när du upphör att vara kund hos oss.

Mottagare

Självständigt personuppgiftsansvariga: Abonnentupplysningsföretag.

Rättigheter

För information om dina rättigheter och hur du tillvaratar dem, se avsnitt 4 ”**Dina rättigheter**”.

Hantera uppgifter för bokföring och redovisning

Vi behandlar dina personuppgifter för att kunna dokumentera och hantera ekonomiska transaktioner i enlighet med tillämpliga bokföringsregler. Detta innebär att vi sparar uppgifter som krävs för att dokumentera affärshändelser, såsom betalningar och fakturor, i syfte att säkerställa korrekt redovisning och möjliggöra revision av vår verksamhet.

Rättslig grund för behandlingen

Uppfylla våra rättsliga förpliktelser enligt bokföringslagen.

Kategorier av uppgifter som behandlas
Uppgifter som samlas in från dig

- Kontakt- och identifikationsuppgifter
- Betalnings- och fakturauppgifter (t.ex. betalningssätt)

Uppgifter som skapas av oss eller hämtas från vårt nät

- Avtals- och orderuppgifter (t.ex. uppgift om vilka av våra produkter och tjänster du använder)
- Betalnings- och fakturauppgifter (t.ex. kvitton på köp eller återköp och fakturor)

Uppgifter som samlas in via en tredje part

- Betalnings- och fakturauppgifter (t.ex. bekräftelse på godkänd betalning)

För mer information om de olika kategorierna av uppgifter vi behandlar, se avsnitt 5 ”**Hur Hallon använder dina uppgifter**”.

Hur länge uppgifterna sparas
Uppgifterna sparas i sju+ett år i enlighet med bokföringslagens krav.

Mottagare

- Personuppgiftsbiträden: IT- och tjänsteleverantörer.

Självständigt personuppgiftsansvariga: Extern revisor.

Rättigheter
För information om dina rättigheter och hur du tillvaratar dem, se avsnitt 4 ”**Dina rättigheter**”.

När vi vill motverka ekonomiska risker och bedrägerier mot Hallon m.m.

Kreditprövning

Vi gör en kreditprövning av dig när du vill teckna ett nytt avtal om mobil- och/eller bredbandsabonnemang samt vid köp av hårdvara eller annan utrustning och tillbehör. Kreditprövningen gör vi med hjälp av externa kreditupplysningsbyråer. Kreditbeslutet grundas på uppgifter om dina ekonomiska förhållanden och beviljas om du har ekonomiska förutsättningar att fullgöra ditt åtagande enligt kreditavtalet.

Denna behandling innefattar automatiskt beslutsfattande, inbegripet profilering. Med ”automatiskt beslutsfattande” avses kortfattat ett beslut som fattas på teknisk väg, utan mänsklig inblandning. Till skillnad från ett manuellt fattat kreditbeslut leder automatisering till att varje kreditansökan behandlas på samma premisser och säkerställer att våra kreditbeslut fattas på rättvisa och ansvarsfulla grunder. Ett beslut kan antingen leda till ett beviljande eller avslag, som får till följd att du antingen får eller inte får ingå avtal om köp med oss. Vi testar regelbundet de metoder som används för att säkerställa att de är objektiva och fungerar på ett effektivt sätt. Du har rätt att kontakta oss och begära att ett eventuellt avslag omprövas. Du har även rätt att begära att beslutet fattas genom mänskligt ingripande.

Rättslig grund för behandlingen

Behandlingen är nödvändig för att vi ska kunna fullgöra våra rättsliga förpliktelser enligt lag.

Kategorier av uppgifter som behandlas

Uppgifter som samlas in från dig

- Kontakt- och identifikationsuppgifter.
- Avtals- och orderuppgifter.

Uppgifter som skapas av oss eller hämtas från vårt nät

- Avtals- och orderuppgifter.
- Uppgifter om ekonomiska förhållanden.

Uppgifter som samlas in via en tredje part

- Kontakt- och identifikationsuppgifter.
- Uppgifter om ekonomiska förhållanden.

För mer information om de kategorier av uppgifter vi behandlar, se avsnitt 5 ”**Hur Hallon använder dina uppgifter**”.

Hur länge uppgifterna sparas

Uppgifterna som behövs för att genomföra kreditprövningen raderas tre år efter att ditt kundförhållande har upphört.

Mottagare

- Personuppgiftsbiträden: IT- och tjänsteleverantörer.
- Självständigt personuppgiftsansvariga: Externa kreditupplysningsföretag.

Rättigheter

För information om dina rättigheter och hur du tillvaratar dem, se avsnitt 4 ”**Dina rättigheter**”.

Hantera ekonomiska risker

För att säkerställa en god riskhantering säljer vi våra fakturor som hänförs till försäljning av hårdvara. Detta är också viktigt för att långsiktigt kunna tillhandahålla dig optimala produkter och tjänster med konkurrenskraftiga priser. Dina personuppgifter delas därför med kreditförvaltare och kreditköpare som köper fakturorna.

Rättslig grund för behandlingen

Vårt berättigade intresse. Vi har bedömt att vi har ett berättigat intresse i att behandla dina personuppgifter i syfte att sälja våra fakturor för att säkerställa en god riskhantering samt långsiktigt kunna tillhandahålla dig optimala produkter och tjänster med konkurrenskraftiga priser. Vi anser att den behandlingen är nödvändig och proportionerlig för att uppnå det syftet. Kontakta vårt dataskyddsombud om du vill veta mer om vår intresseavvägning.

Kategorier av uppgifter som behandlas

Uppgifter som samlas in från dig

- Kontakt- och identifikationsuppgifter.
- Avtals- och orderuppgifter.

Uppgifter som skapas av oss eller hämtas från vårt nät

- Betalnings- och fakturauppgifter.

För mer information om de kategorier av uppgifter vi behandlar, se avsnitt 5 ”**Hur Hallon använder dina uppgifter**”.

Hur länge uppgifterna sparas

Dina personuppgifter behandlas så länge det behövs för att genomföra finansieringen. Personuppgifter som utgör räkenskapsinformation sparas för bokföringsändamål i sju+ett år enligt bokföringslagen.

Mottagare

- Personuppgiftsbiträden: IT- och tjänsteleverantörer.
- Självständigt personuppgiftsansvariga: Kreditförvaltare, kreditköpare och inkassobolag.

Rättigheter

För information om dina rättigheter och hur du tillvaratar dem, se avsnitt 4 ”**Dina rättigheter**”.

Utreda och motverka bedrägerier

Vi behandlar dina personuppgifter i syfte att motverka och utreda eventuella bedrägerier riktade mot dig som kund eller oss som företag. Vi behöver behandla dina uppgifter bl.a. om du utsatts för en identitetsstöld (dvs. där en obehörig person ingår avtal med oss i ditt namn genom att använda ditt personnummer), eller om vi upptäcker bedrägliga beteenden och mönster i våra system som utsätter Hallon och/eller kunder för ekonomiska risker (t.ex. inskickade meddelanden till 7726). I syfte att kunna utreda eventuella misstankar om brott och anmäla dem till brottsbekämpande myndigheter behandlar vi personuppgifter om inblandade personer. Hallon gör inte en polisanmälan vid ett eventuellt bedrägeri mot dig som kund, däremot kan vi på förfrågan av Polismyndigheten lämna ut uppgifter om dig för att de ska kunna utreda det eventuella bedrägeriet.

Rättslig grund för behandlingen

Vårt berättigade intresse. Vi har bedömt att vi har ett berättigat intresse av att behandla personuppgifterna i syfte att kunna förhindra och utreda eventuella bedrägerier för att skydda oss och dig mot ekonomiska risker. Vi anser att den aktuella behandlingen är proportionerlig och nödvändig för att uppnå syftet. För mer information kring denna bedömning, vänligen kontakta vårt dataskyddsombud.

Kategorier av uppgifter som behandlas

Uppgifter som samlas in från dig

- Kontakt- och identifikationsuppgifter.
- Avtals- och orderuppgifter.
- Betalnings- och fakturauppgifter.

Uppgifter som skapas av oss eller hämtas från vårt nät

- Avtals- och orderuppgifter.
- Betalnings- och fakturauppgifter.

Uppgifter som samlas in via en tredje part

- Enhetsuppgifter.
- Uppgifter om ekonomiska förhållanden.

För mer information om de kategorier av uppgifter vi behandlar, se avsnitt 5 ”**Hur Hallon använder dina uppgifter**”.

Hur länge uppgifterna sparas

Information om en bedrägeriutredning bevaras i tio år från tidpunkten för ärendets avslutande. Tidsfristen är fastställd i enlighet med preskriptionslagen. Vid en bedrägeriutredning raderas ID-kopia (inklusive foto, din underskrift och ditt personnummer) senast 30 dagar efter att utredningen avslutats. Eventuellt material som spelats in från vår kamerabevakning i våra butiker och övriga lokaler och utrymmen som används i utredningen raderas två år efter att det spelats in.

Mottagare

Personuppgiftsbiträden: IT- och tjänsteleverantörer.

Självständigt personuppgiftsansvariga: Brottsbekämpande myndigheter.

Rättigheter

För information om dina rättigheter och hur du tillvaratar dem, se avsnitt 4 ”**Dina rättigheter**”.

När du kontaktar oss eller när vi kontaktar dig

Hantera ditt ärende, ditt klagomål eller din reklamation

Vi behandlar dina personuppgifter när du chattar, mejlar eller ringer till vår kundservice eller kontaktar oss genom sociala medier och har frågor om ditt abonnemang eller den produkt du beställt. Om du kontaktar oss i ett så kallat täckningsärende behandlar vi uppgifter om var du befinner dig i syfte att utreda kvalitén på dina tjänster på aktuell plats.

Vi behöver också behandla dina personuppgifter när vi ska bemöta eventuella klagomål eller reklamationer. Beroende på vad ditt ärende avser kommer vi bl.a. notera vad du uppgett, administrera och bedöma ditt ärende, kontakta berörda leverantörer, samt hantera eventuella återbetalningar och kompensationer.

Om vi inte är överens om hur ett ärende bör lösas och du väljer att inleda en domstolsprocess eller skicka in ett klagomål till en myndighet eller en annan instans, t.ex. Allmänna reklamationsnämnden (ARN), kommer vi behandla dina personuppgifter för att tillvarata våra intressen. Om vi anser att det är nödvändigt att lämna ut vissa uppgifter om dig inom ramen för den processen kommer vi att begränsa mängden identifierbara uppgifter vi delar.

Rättslig grund för behandlingen

- Fullgörande av avtal för besvarandet av frågor om ditt abonnemang eller den produkt du beställt och eventuella klagomål.
- Uppfylla våra rättsliga förpliktelser vid reklamation av en mobiltelefon eller annan hårdvara.
- Samtycke, för att svara på frågor i ett s.k. täckningsärende.
- Vårt berättigade intresse för att tillvarata vår rätt vid tvister och liknande ärenden. Vi har bedömt att vi har ett berättigat intresse i att tillvarata denna rätt och att behandlingen är nödvändig och proportionerlig för att uppnå det syftet. Om du vill veta mer om vår intresseavvägning kan du kontakta vårt dataskyddsombud.

Kategorier av uppgifter som behandlas

Uppgifter som samlas in från dig

- Kontakt- och identifikationsuppgifter.
- Uppgifter vid utredning och tvist.
- Feedback.

Uppgifter som skapas av oss eller hämtas från vårt nät

- Avtals- och orderuppgifter.
- Trafikuppgifter.
- Uppgifter vid utredning och tvist.
- Uppgifter om din kontakt med kundservice.
- Betalnings- och fakturauppgifter.

Uppgifter som samlas in via en tredje part

- Enhetsuppgifter.

För mer information om de kategorier av uppgifter vi behandlar, se avsnitt 5 ”**Hur Hallon använder dina uppgifter**”.

Hur länge uppgifterna sparas

- Kontakt- och identifikationsuppgifter, avtals- och orderuppgifter, uppgifter om din kontakt med kundservice och enhetsuppgifter behandlas så länge de behövs men inte längre än två år efter att vår kundrelation med dig upphört. Uppgifter som behövs för att hantera eventuella reklamationsärenden behandlas i tre år från det att du genomfört ditt köp.
- Uppgifter som Hallon behöver för att kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk sparar vi som längst i tio år i enlighet med preskriptionslagen.
- Uppgifter om utbetalningar m.m. utgör räkenskapsinformation som vi sparar i sju+ett år enligt bokföringslagen.

Mottagare

- Personuppgiftsbiträden: IT- och tjänsteleverantörer.
- Självständigt personuppgiftsansvariga: Produktleverantörer, betaltjänstleverantörer, domstolar, myndigheter och andra instanser och aktörer (t.ex. Konsumentverket, ARN och Telekområdgivarna).

Rättigheter

För information om dina rättigheter och hur du tillvaratar dem, se avsnitt 4 ”**Dina rättigheter”**.

Tillvarata våra intressen vid tvist

I händelse av en tvist som berör dig eller som involverar behandlingen av dina personuppgifter kommer vi behandla dina personuppgifter för att tillvarata våra intressen i tvisten.

Rättslig grund för behandlingen

Vårt berättigade intresse. Vi har bedömt att vi har ett berättigat intresse av att tillvarata våra intressen i tvister. Vid en sådan händelse kommer vi att vidta åtgärder för att begränsa möjliga konsekvenser för dig när vi delar uppgifter med involverade parter, tex. genom pseudonymisering när det är lämpligt eller genom att minska mängden data som delas med involverade parter. Vi bedömer därför att behandlingen är proportionerlig och ett nödvändigt led för att kunna tillvarata våra intressen. Dina personuppgifter kan också komma att sammanställas med andra abonnenters uppgifter och anonymiseras i den utsträckning det är lämpligt med hänsyn till datadelningens syfte.

Kategorier av uppgifter som behandlas

Potentiellt samtliga personuppgifter vi har om dig. Vilken typ och mängden personuppgifter som behandlas påverkas av typen av tvist.

Hur länge uppgifterna sparas

Dina personuppgifter behandlas så länge tvisten pågår.

Mottagare

- Personuppgiftsbiträden: IT- och tjänsteleverantörer och rådgivare.
- Självständigt personuppgiftsansvariga: Involverade parter i tvisten, t.ex. motparter, rådgivare och aktuellt tvisteforum.

Rättigheter

För information om dina rättigheter och hur du tillvaratar dem, se avsnitt 4 ”**Dina rättigheter**”. Din rätt till tillgång kan tillfälligt vara begränsad, på så sätt att vi kan vara förhindrade att informera dig om behandlingen av dina personuppgifter, om ett sådant röjande avsevärt skulle försvåra våra intressen i tvisten, t.ex. om tvisten är konfidentiell. Din rätt till radering kan också tillfälligt vara begränsad, på så sätt att vi inte kan radera dina personuppgifter om dessa är nödvändiga för att tillvarata våra intressen i tvisten.

Hantering av vår hemsida

På Hallon.se använder vi cookies, pixlar och andra liknande tekniker för att bland annat optimera våra hemsidor. Vissa cookies är nödvändiga för att du ska kunna använda webbplatsen, men du kan själv välja om du vill tillåta icke-nödvändiga cookies eller inte. Vi använder icke-nödvändiga cookies exempelvis för att vi ska förstå hur vår webbplats används så att vi kan förbättra den och ge dig en bra och personlig användarupplevelse.

För mer information, se vår cookiepolicy här.

Rättslig grund för behandlingen

Vårt berättigade intresse. Vårt berättigade intresse av att behandla dina personuppgifter är att ge dig en bra användarupplevelse av Hallon.se och vårt kommersiella intresse av att få information om besökarna på Hallon.se. Om du inte vill tillåta lagring av cookies på din dator kan du ställa in detta i din webbläsare.

Kategorier av uppgifter som behandlas

Uppgifter som samlas in från dig

- Beteendeuppgifter.
- Enhetsuppgifter.

För mer information om de kategorier av uppgifter vi behandlar, se avsnitt 5 ”**Hur Hallon använder dina uppgifter**”.

Hur länge uppgifterna sparas

Hur länge vi behandlar dina personuppgifter varierar beroende på vilken cookie som sätts i din webbläsare. Permanenta cookies finns kvar på din dator till dess att du tar bort dem eller utgångsdatumet passerat och du återkommer till vår hemsida. Sessionscookies saknar utgångsdatum och lagras temporärt i din dator under tiden du är inne på vår hemsida. När du stänger ned din webbläsare försvinner eventuella sessionscookies.

Mottagare

Personuppgiftsbiträden: IT- och tjänsteleverantörer.

Rättigheter

För information om dina rättigheter och hur du tillvaratar dem, se avsnitt 4 ”**Dina rättigheter**”.

Kundundersökningar

Vi samlar löpande in feedback och genomför olika kund- och marknadsundersökningar för att få dina synpunkter på olika frågor som rör Hallon, t.ex. om våra kanaler samt produkter och tjänster. Vi kan be att få dina synpunkter på bland annat vår handläggning när du varit i kontakt med vår kundservice. Undersökningarna syftar till att vi ska få ett bättre beslutsunderlag och förståelse för hur vi kan förbättra din upplevelse som kund hos oss. En undersökning kan ske via mejl, Mina Sidor, sms, telefon eller genom andra kanaler av oss eller någon av våra samarbetspartners.

Rättslig grund för behandlingen

- Vårt berättigade intresse. Vi har bedömt att vi har ett berättigat intresse av att kunna utvärdera, kvalitetssäkra och förbättra våra produkter, tjänster, kanaler och vårt varumärke för att du ska kunna få en så bra upplevelse som möjligt under din tid som kund hos oss. Behandlingen är proportionerlig och ett nödvändigt led i att kunna ta fram ett beslutsunderlag som beaktar dina och andra kunders åsikter. Informationen sammanställs och anonymiseras om det är möjligt med hänsyn till den specifika undersökningens syfte. Kontakta vårt dataskyddsombud om du vill veta mer om vår intresseavvägning.
- Om undersökningen syftar till att jämföra dina svar med dina trafikuppgifter, t.ex. för att utvärdera din upplevda täckning, inhämtar vi alltid ditt samtycke innan undersökningen påbörjas.

Kategorier av uppgifter som behandlas

Uppgifter som samlas in från dig

- Kontakt- och identifikationsuppgifter.
- Trafikuppgifter.
- Feedback.

Uppgifter som hämtas av oss

- Enhetsuppgifter.

För mer information om de kategorier av uppgifter vi behandlar, se avsnitt 5 ”**Hur Hallon använder dina uppgifter**”.

Hur länge uppgifterna sparas

Uppgifterna behandlas så länge det är nödvändigt för ändamålet med behandlingen och anonymiseras senast två år efter att undersökningen genomförts.

Mottagare

- Personuppgiftsbiträden: IT- och tjänsteleverantörer.
- Självständigt personuppgiftsansvariga: Externa kundomdömesportaler.

Rättigheter

För information dina rättigheter och hur du tillvaratar dem, se avsnitt 4 ”**Dina rättigheter**”.

Mina Sidor

På Mina sidor får du full koll på allt som rör ditt abonnemang. Du kan följa ditt användande, hantera dina tjänster och samtycken samt se och betala fakturor. Mina sidor når du via vår hemsida eller Hallon-appen.

Din information används också för att verifiera din identitet (”Verifiera din identitet”) och för att skydda dig och andra användare mot bedrägerier ("Utreda och motverka bedrägerier”). Vi samlar in information om din användning av Mina sidor i syfte att förbättra våra produkter och tjänster samt för statistik och kundanalys. Du kan läsa mer om dessa i denna dataskyddsinformation.

Rättslig grund för behandlingen

- Fullgörande av avtal för administrationen av din åtkomst till och användning av Mina Sidor.
- Vårt berättigade intresse för framtagandet av statistik och kundanalys.

Kategorier av uppgifter som behandlas

Uppgifter som samlas in från dig

- Kontakt- och identifikationsuppgifter.

Uppgifter som skapas av oss eller hämtas från vårt nät

- Avtals- och orderuppgifter.
- Betalning- och fakturauppgifter.

Uppgifter som samlas in via en tredje part

- Enhetsuppgifter.

För mer information om de kategorier av uppgifter vi behandlar, se avsnitt 5 ”**Hur Hallon använder dina uppgifter**”.

Hur länge uppgifterna sparas

Kontakt- och identifikationsuppgifter, avtals- och orderuppgifter samt enhetsuppgifter raderas två år efter att ditt kundförhållande upphört.

Betalnings- och fakturauppgifter som utgör räkenskapsinformation sparas i sju+ett år enligt bokföringslagen.

Mottagare

Personuppgiftsbiträden: IT- och tjänsteleverantörer.

Rättigheter

För information om dina rättigheter och hur du tillvaratar dem, se avsnitt 4 ”**Dina rättigheter”**.

Viktig information till dig om Hallon

Vi kommunicerar med dig om det behövs för att du ska få information om planerat underhåll, uppdateringar och annan viktig information om Hallon, vårt nät och våra produkter och tjänster enligt lagen om elektronisk kommunikation. Vid behov skickar vi en underrättelse till dig i händelse av en incident och information om det finns ett konkret och betydande hot om att en säkerhetsincident kan komma att inträffa.

Information som rör erbjudanden eller reklambudskap beskrivs under avsnittet ”När vi vill erbjuda dig intressanta produkter och tjänster”, och information som rör ditt abonnemang eller din köpta produkt beskrivs under avsnittet ”När du blir kund hos oss”.

Ibland använder sig andra företag av våra tjänster för att t.ex. kunna skicka information och marknadsföring till dig. Vi är inte ansvariga för innehållet i denna kommunikation.

Rättslig grund för behandlingen

- Uppfylla våra rättsliga förpliktelser enligt lagen om elektronisk kommunikation.
- Vårt berättigade intresse för utskick av servicemeddelanden som inte följer av en rättslig förpliktelse. Det kan exempelvis röra information om planerat underhåll där du bor. Vi har bedömt att vi har ett berättigat intresse av att behandla dina personuppgifter i syfte att hålla dig informerad om viktiga händelser som kan påverka din användning av våra produkter och tjänster eller din relation till Hallon. Kontakta vårt dataskyddsombud om du vill veta mer om vår intresseavvägning.

Kategorier av uppgifter som behandlas

Uppgifter som samlas in från dig

- Kontakt- och identifikationsuppgifter.
- Avtals- och orderuppgifter.

Uppgifter som skapas av oss eller hämtas från vårt nät

- Servicemeddelanden.
- Avtals- och orderuppgifter.

För mer information om de olika kategorierna av uppgifter vi behandlar, se avsnitt 5 ”**Hur Hallon använder dina uppgifter**”.

Hur länge uppgifterna sparas

Servicemeddelanden sparas i 30 månader.

Underrättelser om incidenter sparas i fem år.

Mottagare

Personuppgiftsbiträden: IT- och tjänsteleverantörer.

Rättigheter

För information om dina rättigheter och hur du tillvaratar dem, se avsnitt 4 ”**Dina rättigheter**”.

Utövandet av dina dataskyddsrättigheter

När du utövar någon av dina dataskyddsrättigheter enligt GDPR, t.ex. rätten att återkalla samtycke, rätten till tillgång (begäran om ett registerutdrag) eller rätten till radering, behöver vi behandla dina personuppgifter för att tillvarata dina intressen och dokumentera våra åtgärder. Det innebär bl.a. att vi bedömer din förfrågan och beslutar om vi kan tillgodose ditt önskemål inom ramen för vad lagen kräver av oss och tillåter. Med undantag för när du ändrar dina samtyckesinställningar, t.ex. på Mina Sidor, kommunicerar vi vårt beslut till dig och dokumenterar därefter beslutet och vidtagen åtgärd. Vi sparar viss begränsad information om dig och din begäran för att vi ska kunna visa att vi har tillmötesgått din begäran och hanterat denna i tid, även när du begär att dina uppgifter ska raderas.

Rättslig grund för behandlingen

Uppfylla våra rättsliga förpliktelser enligt GDPR. Lagring och hantering av uppgifterna efter att ärendet hanterats sker med stöd av vårt berättigade intresse av att kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk. Kontakta vårt dataskyddsombud om du vill veta mer om vår intresseavvägning.

Kategorier av uppgifter som behandlas

Uppgifter som samlas in från dig

- Kontakt- och identifikationsuppgifter.
- Uppgifter vid utredning och/eller tvist (de uppgifter som omfattas av din begäran och eventuell korrespondens med dig).

Uppgifter som skapas av oss eller hämtas från vårt nät

- Uppgifter vid utredning och tvist (se ”Hur länge uppgifterna sparas”).

För mer information om de olika kategorierna av uppgifter vi behandlar, se avsnitt 5 ”**Hur Hallon använder dina uppgifter**”.

Hur länge uppgifterna sparas

Vi sparar uppgifter om ditt ärende, tidpunkten för din begäran och vidtagen åtgärd enbart under den tid det är nödvändigt för att vi ska kunna hantera din begäran och dokumentera vår hantering. Dina uppgifter sparas dock aldrig längre än två år om inte längre tid behövs för att vi ska kunna tillvarata våra intressen vid rättsliga anspråk under en pågående tvist eller utredning från myndighet.

Mottagare

- Personuppgiftsbiträden: IT- och tjänsteleverantörer.
- Självständigt personuppgiftsansvariga: Andra personuppgiftsansvariga, vid förfrågan.

Rättigheter

För information om dina rättigheter och hur du tillvaratar dem, se avsnitt 4 ”**Dina rättigheter**”.

När vi vill skydda dig, oss eller allmänheten

Upprätthålla tillfredställande drift och säkerhet i våra nät och system

Vi behandlar dina personuppgifter för att vi ska kunna upprätthålla tillfredställande drift och säkerhet i våra nät och tjänster så att vi kan ge dig en god användarupplevelse. I detta arbete ingår att vi loggar aktiviteter samt tar backuper av uppgifter i syfte att utreda orsaken till samt åtgärda eventuella fel och brister. Uppgifterna aggregeras och anonymiseras för att användas till analys, statistik och åtgärdsarbete.

Vi behandlar också dina personuppgifter för att vi ska kunna upptäcka och förhindra otillåten användning av våra tjänster eller användning som strider mot de villkor du accepterat när du ingick avtal med oss.
Förutom detta, behandlar vi dina personuppgifter för att i övrigt kunna säkerställa informations- och IT-säkerhet i våra system och tjänster. Detta inkluderar åtgärder för att förebygga, upptäcka och hantera säkerhetsincidenter, intrångsförsök och andra hot mot våra system.

Rättslig grund för behandlingen

- Rättslig förpliktelse. Vad gäller underhållande av drift i nät och tjänster i syfte att upptäcka och förhindra otillåten användning och upprätthålla god användarupplevelse stöds behandlingen på våra rättsliga förpliktelser enligt lagen om elektronisk kommunikation.
- Vårt berättigade intresse. Vad gäller övrig informations- och IT-säkerhet har vi bedömt att vi har ett berättigat intresse av att behandla dina personuppgifter för att skydda våra system, tjänster och användares uppgifter från obehörig åtkomst och andra säkerhetsrisker. Vi anser att denna behandling är nödvändig och proportionerlig för att uppnå det syftet. Kontakta vårt dataskyddsombud om du vill veta mer om vår intresseavvägning.

Kategorier av uppgifter som behandlas

Uppgifter som samlas in från dig

- Kontakt- och identifikationsuppgifter.
- Trafikuppgifter.
- Innehållsuppgifter.

- Enhetsuppgifter.
- Beteendeuppgifter.

Uppgifter som skapas av oss eller hämtas från vårt nät

- Loggdata.

För mer information om de olika kategorierna av uppgifter vi behandlar, se avsnitt 5 ”**Hur Hallon använder dina uppgifter**”.

Hur länge uppgifterna sparas

- Uppgifterna som behandlas i enlighet med våra rättsliga förpliktelser behandlas så länge de behövs för respektive ändamål med behandlingen och som längst 90 dagar.
- Uppgifter som behandlas med vårt berättigade intresse sparas så länge det är nödvändigt för att uppnå syftet med behandlingen, dock som längst 30 månader.

Mottagare

- Personuppgiftsbiträden: IT- och nät och- tjänsteleverantörer.

Rättigheter

För information om dina rättigheter och hur du tillvaratar dem, se avsnitt 4 ”**Dina rättigheter**”.

Datalagring för brottsbekämpning m.m.

Vi som telekomoperatör är skyldiga att lagra och lämna ut dina personuppgifter till, eller på annat sätt bistå, myndigheter i vissa specifika fall:

- För att bistå brottsbekämpande myndigheter med datalagring, hemlig avlyssning, hemlig övervakning och tekniskt bistånd med sådan avlyssning eller övervakning.
- För att lämna ut dina identifikationsuppgifter till Finansinspektionen, Konsumentverket och andra myndigheter i de fall som anges i lagen om elektronisk kommunikation.
- Efter beslut av domstol kan vi bli skyldiga att lämna ut uppgifter om vilken kund som har använt en viss IP-adress vid ett visst givet tillfälle. Rättighetshavare som misstänker olovlig fildelning av sitt upphovsrättsskyddade material (t.ex. filmer) får ansöka hos domstol om ett så kallat informationsföreläggande.

Rättslig grund för behandlingen

Uppfylla våra rättsliga förpliktelser enligt lagen om elektronisk kommunikation och lagen om upphovsrätt till litterära och konstnärliga verk.

Kategorier av uppgifter som behandlas

Uppgifter som samlas in från dig

- Abonnemangsuppgifter.
- Trafikuppgifter.
- Lokaliseringsuppgifter.
- Innehållsuppgifter.

Uppgifter som samlas in från tredje part

- Myndighet eller domstols begäran eller beslut.

Hur länge uppgifterna sparas

- Personuppgifter som genereras vid samtal och sms sparas i datalagringssyfte i sex månader, med undantag för lokaliseringsuppgifter som sparas i två månader. Personuppgifter som genereras vid internetanvändning sparas i datalagringssyfte i tio månader, men undantag för uppgifter som identifierar den utrustning där kommunikationen slutligt avskiljs från dig vilka sparas i sex månader. Lagringstiden räknas från den dag kommunikationen avslutades. Om myndighet eller domstol begär det kan tiden förlängas och vi sparar då dina uppgifter så länge det krävs för att tillmötesgå det beslutet.
- I övriga fall behandlas dina uppgifter endast så länge det krävs för att tillmötesgå lagkrav eller myndighets eller domstols begäran eller beslut.

Mottagare

- Personuppgiftsbiträden: IT-, nät-, och säkerhetsleverantörer.
- Självständigt personuppgiftsansvariga: Myndigheter, domstolar och rättighetshavare.

Rättigheter

Dina rättigheter kan vara begränsade. Personuppgifter som sparas i datalagringssyfte får endast lämnas ut enligt lagen om elektronisk kommunikation. Vi är enligt lagen om elektronisk kommunikation också förhindrade att lämna ut uppgifter som exempelvis rör användning av hemlig avlyssning och hemlig telefonavlyssning. När vi lämnar ut uppgifter till rättighetshavare efter beslut av domstol (s.k. informationsföreläggande) är vi skyldiga att skriftligen underrätta dig om detta. Underrättelsen får vi tidigast skicka till dig efter en månad från det att informationen lämnades ut.

Dolt nummer

Det finns flera sätt att dölja ditt nummer om du vill att det ska vara dolt när du ringer. Du kan läsa mer om hur du kan gå till väga på hallon.se. Om din mobil inte erbjuder möjligheten att aktivera dolt nummer i mobilens inställningar kan du göra det via Mina Sidor. Om du kan aktivera dolt nummer via mobilens inställningar måste du göra det där, annars kommer det inte att fungera trots att det är angivet som dolt på Mina Sidor. Kom ihåg att ditt nummer fortfarande kan vara synligt hos nummerupplysningsföretagen om du samtyckt till abonnentupplysning och att den du ringer kan ha rätt att få reda på vilket telefonnummer som ringt för att kunna spåra störande samtal. Vissa andra aktörer (t.ex. brottsbekämpande myndigheter) kan också ha rätt att få reda på vilket telefonnummer som ringt.

Rättslig grund för behandlingen

Uppfylla våra rättsliga förpliktelser enligt lagen om elektronisk kommunikation.

Kategorier av uppgifter som behandlas

Uppgifter som samlas in från dig

- Abonnentuppgifter.
- Avtals- och orderuppgifter.

Uppgifter som skapas av oss eller hämtas från vårt nät

- Uppgift om skyddat nummer.

Hur länge uppgifterna sparas

Dina personuppgifter behandlas i detta syfte så länge du önskar dolt nummer.

Mottagare

- Personuppgiftsbiträden: IT- och nätleverantörer.
- Självständigt personuppgiftsansvariga: I förekommande fall exempelvis brottsbekämpande myndigheter.

Rättigheter

För information om dina rättigheter och hur du tillvaratar dem, se avsnitt 4 ”**Dina rättigheter**”.

Nödkommunikation och viktigt meddelande till allmänheten (VMA) och efterforskning av försvunna personer

Vid en olycka eller en annan allvarlig händelse inom området du befinner dig i är vi skyldiga att förmedla viktigt meddelande till allmänheten (s.k. VMA) till dig. Sådana meddelanden skickas för att skydda människor, egendom eller miljö. För att kunna skicka ett sådant meddelande till dig behöver vi identifiera om du befinner dig inom det område som berörs av olyckan eller händelsen. Vid nödkommunikation förmedlar vi uppgifter till SOS Alarm om var du befinner dig (även kallat terminalbaserade lokaliseringsuppgifter), om den uppgiften skapats i din uppkopplade utrustning, t.ex. en mobiltelefon.

Vi är också skyldiga att förmedla den information som krävs för att SOS Alarm ska kunna lokalisera och kontakta nödställda.

Vi kan också komma att förmedla abonnemangsuppgifter, trafikuppgifter samt uppgift om i vilket geografiskt område elektronisk kommunikationsutrustning finns eller har funnits till brottsbekämpande myndighet, om myndigheten bedömer att uppgifterna behövs i samband med efterforskning av personer som har försvunnit.

Rättslig grund för behandlingen

Uppfylla våra rättsliga förpliktelser enligt lagen om elektronisk kommunikation.

Kategorier av uppgifter som behandlas

Uppgifter som samlas in från dig

- Abonnemangsuppgifter.
- Trafikuppgifter.
- Lokaliseringsuppgifter.

Hur länge uppgifterna sparas

- Vid nödkommunikation behandlas dina personuppgifter endast tillfälligt för att förmedla information till och från SOS Alarm och för att kunna följa upp sådan information. Vid utskick av s.k. VMA behandlas dina personuppgifter endast tillfälligt för att förmedla meddelandet och för att kunna följa upp sådana utskick. Så snart behandlingen är genomförd raderas uppgifterna.
- I övriga fall behandlas dina uppgifter endast så länge det krävs för att tillmötesgå lagkrav eller myndighets eller domstols begäran eller beslut.

Mottagare

Personuppgiftsbiträden: IT- och nätleverantörer.

Självständigt personuppgiftsansvariga: SOS Alarm och brottsbekämpande myndighet.

Rättigheter

För information om dina rättigheter och hur du tillvaratar dem, se avsnitt 4”**Dina rättigheter**”.

Tillvarata våra intressen vid en försäljning, delning eller sammanslagning

I händelse av en försäljning, delning eller sammanslagning med annat bolag kommer vi att behandla dina personuppgifter för att möjliggöra denna händelse. Vi informerar dig om vad förändringen innebär om det blir aktuellt. Vid en sådan händelse kommer vi att vidta åtgärder för att begränsa möjliga konsekvenser för dig när vi delar uppgifter, tex. genom pseudonymisering när det är lämpligt, eller genom att minska mängden av personuppgifter som delas med involverade parter initialt.

Rättslig grund för behandlingen

Vårt berättigade intresse. Vi har bedömt att vi har ett berättigat intresse av att kunna genomföra en försäljning, delning eller sammanslagning med ett annat bolag som involverar behandlingen av dina personuppgifter. Kontakta vårt dataskyddsombud om du vill veta mer om vår intresseavvägning.

Kategorier av uppgifter som behandlas

Potentiellt samtliga personuppgifter vi har om dig. Vilken typ och mängden av personuppgifter som behandlas anpassas till den specifika datadelningens syfte.

Hur länge uppgifterna sparas

Dina personuppgifter behandlas så länge det är nödvändigt för att utvärdera och genomföra försäljningen, delningen eller sammanslagningen med annat bolag.

Mottagare

- Personuppgiftsbiträden: IT- och tjänsteleverantörer och rådgivare.
- Självständigt personuppgiftsansvariga: Involverade parter i försäljningen, delningen eller sammanslagningen, t.ex. övertagande bolag.

Rättigheter

För mer information om dina rättigheter och hur du tillvaratar dem, se avsnitt 4 ”**Dina rättigheter**”.

När vi vill erbjuda dig intressanta produkter och tjänster

Direktmarknadsföring

Vi använder dina uppgifter för att kunna skicka erbjudanden som vi hoppas att du ska uppskatta. Vi skickar dig endast information om produkter och tjänster som ligger inom ramen för avtalet med dig och som vi tror att du finner intressanta. Dina uppgifter kan också användas för att hitta nya kunder som liknar dig och som vi därför tror kan vara intresserade av våra produkter och tjänster. För mer personanpassad marknadsföring, se vår behandling nedan som kallas ”Personanpassad marknadsföring”. Vi delar i vissa fall dina uppgifter med våra leverantörer för att hitta personer med liknande intressen som du (s.k. lookalike audiences) och rikta erbjudanden till dessa.

Vi använder också dina uppgifter för att utvärdera hur effektiv vår marknadsföring har varit. Information om vilka erbjudanden som visas för dig och hur du interagerar med annonsen används för att bedöma hur väl våra erbjudanden har tagits emot. Vi tar också fram statistik. Statistiken baseras på aggregerade uppgifter och syftar exempelvis till att identifiera effektiveten av våra annonser och om vi uppnått våra mål.

Rättslig grund för behandlingen

Vårt berättigade intresse. Vi har bedömt att vi har ett berättigat intresse av att bedriva effektiv marknadsföring av våra produkter och tjänster. Kontakta vårt dataskyddsombud om du vill veta mer om vår intresseavvägning.

Kategorier av uppgifter som behandlas

Uppgifter som samlas in från dig

- Kontakt- och identifikationsuppgifter.
- Avtals- och orderuppgifter.
- Beteendeuppgifter.

Uppgifter som skapas av oss eller hämtas från vårt nät

- Kundsegment.
- Betalnings- och fakturauppgifter.

Uppgifter som samlas in via en tredje part

- Uppgifter om personliga förhållanden.

För mer information om de kategorier av uppgifter vi behandlar, se avsnitt 5 ”**Hur Hallon använder dina uppgifter**”.

Hur länge uppgifterna sparas

Dina uppgifter behandlas så länge de behövs för den specifika marknadsföringskampanjen.

Mottagare

- Personuppgiftsbiträden: IT- och tjänsteleverantörer.
- Gemensamt personuppgiftsansvarig: Sociala medier (t.ex. Meta). Om du kontaktar oss via sociala medier kommer dina personuppgifter att samlas in och behandlas också av dessa företag, i enlighet med deras dataskyddsinformation.

Rättigheter

På t.ex. Mina Sidor och via vår cookiebanner kan du bestämma på vilket sätt du vill bli kontaktad. Där kan du både lämna och återkalla ditt samtycke till direktmarknadsföring. Det går också bra att kontakta vår kundservice. För information om vår cookiehantering, se vår cookiepolicy För information om dina rättigheter och hur du tillvaratar dem, se avsnitt 4”. .

Personanpassad direktmarknadsföring

Om vi har ditt samtycke kan vi ta fram erbjudanden som är skräddarsydda för dig. Underlaget kan i dessa fall basera sig på detaljerade uppgifter om din köphistorik, dina intresseanmälningar och dina interaktioner med våra tidigare erbjudanden. Baserat på denna analys kan vi t.ex. rekommendera dig ett abonnemang som beaktar hur ofta du vanligtvis ringer, skickar SMS och surfar så att du inte behöver betala en större abonnemangskostnad än vad du faktiskt nyttjar.

Om du besöker vår hemsida och godkänner våra marknadsföringskakor samkör vi information vi får via dessa kakor (t.ex. om vilka sidor du besökt, om du visat intresse för ett särskilt abonnemang eller en produkt, och om du avbrutit ett påbörjat köp) med information vi har om dig i vårt kundsystem. Den sammanställda informationen hjälper oss att förbättra din kundprofil. Informationen används sedan som underlag när vi tar fram målgrupps- eller personanpassade erbjudanden till dig.

Rättslig grund för behandlingen

Samtycke. Det är frivilligt att lämna samtycke och du kan när som helst ändra ditt val eller återkalla ditt samtycke.

Kategorier av uppgifter som behandlas

Uppgifter som samlas in från dig

- Kontakt- och identifikationsuppgifter.
- Avtals- och orderuppgifter.
- Trafikuppgifter.
- Beteendeuppgifter.

Uppgifter som skapas av oss eller hämtas från vårt nät

- Kundsegment.
- Betalnings- och fakturauppgifter.

Uppgifter som samlas in via en tredje part

- Uppgifter om personliga förhållanden.

För mer information om de kategorier av uppgifter vi behandlar, se avsnitt 5 ”Hur Hallon använder dina uppgifter”.

Hur länge uppgifterna sparas

Dina uppgifter behandlas så länge de behövs för den specifika marknadsföringskampanjen.

Mottagare

- Personuppgiftsbiträden: IT- och tjänsteleverantörer.
- Självständigt personuppgiftsansvariga: Annonsplattformar (t.ex. Google).
- Gemensamt personuppgiftsansvarig: Sociala medier (t.ex. Meta). Om du kontaktar oss via sociala medier kommer dina personuppgifter att samlas in och behandlas också av dessa företag, i enlighet med deras dataskyddsinformation.

Rättigheter

På t.ex. Mina Sidor och via vår cookiebanner kan du bestämma på vilket sätt du vill bli kontaktad. Där kan du både lämna och återkalla ditt samtycke till direktmarknadsföring. Det går också bra att kontakta vår kundservice. Vi kommer inte att skicka personanpassade erbjudanden till dig om du väljer att återkalla ditt samtycke. För information om vår cookiehantering, se vår cookiepolicy här. För information om dina rättigheter och hur du tillvaratar dem, se avsnitt 4 ”**Dina rättigheter**”.

För dig som besöker våra siter eller kontor

Kamerabevakning

Vi bedriver kamerabevakning på våra siter och kontor i syfte att förebygga och utreda brott, skydda våra medarbetare, besökare och egendom, samt för att upprätthålla säkerheten i våra lokaler. Om du besöker dessa utrymmen kan du därför komma att bli filmad. Alla platser där kamerabevakning sker är tydligt skyltade, så att du som besökare eller medarbetare vet att kamerabevakning kan förekomma.

Rättslig grund för behandlingen

Vårt berättigade intresse. Vi har gjort en intresseavvägning och bedömt att vi har ett berättigat intresse av att bedriva kamerabevakning för att upprätthålla säkerhet och förebygga brott. Bevakningen sker på ett sätt som vi anser är proportionerligt och nödvändigt för att uppnå detta syfte. Kontakta vårt dataskyddsombud om du vill veta mer om vår intresseavvägning.

Kategorier av uppgifter som behandlas

Uppgifter som samlas in från dig:

- Bild- och videomaterial där du kan förekomma.
- Tidsstämpel och plats för inspelningen.

För mer information om de kategorier av uppgifter vi behandlar, se avsnitt 5 ”**Hur Hallon använder dina uppgifter**”.

Hur länge uppgifterna sparas

Inspelat material sparas normalt i upp till 60 dagar, om det inte krävs längre för att utreda en incident eller lämnas ut till behörig myndighet. Exakt hur länge materialet sparas beror på vilken plats det rör sig om.

Mottagare

- Personuppgiftsbiträden: Leverantörer av säkerhetssystem och IT-tjänster som behandlar materialet för vår räkning.
- Myndigheter: Polisen eller andra behöriga myndigheter kan få tillgång till materialet vid misstanke om brott.

Rättigheter

För information om dina rättigheter och hur du tillvaratar dem, se avsnitt 4 ”**Dina rättigheter”**.

För dig som är användare av abonnemang, firmatecknare eller jobbsökande

Detta avsnitt berör dig som är användare av ett privat- eller företagsabonnemang, firmatecknare eller jobbsökande.

För dig som är användare av ett privat- eller företagsabonnemang

Om du använder ett privat- eller företagsabonnemang där någon annan (t.ex. ett företag eller en privatperson) står som abonnent, behandlar vi vissa personuppgifter om dig för att kunna leverera de tjänster som beställts åt dig. Vi registrerar inte dig som användare i våra system, eftersom det är abonnenten som är vår kund. Däremot kan vi behandla ditt namn om abonnenten har uppgett det i samband med att du lagts till som användare.

Vi behandlar uppgifter om dig för att:

- Leverera och administrera tjänsterna du använder.
- Hantera betalning och fakturering kopplat till ditt användande.
- Uppfylla våra skyldigheter enligt avtalet med abonnenten.

Vi behandlar även trafikdata (t.ex. samtal, SMS, e-post och datatrafik) enligt avtalet med abonnenten. Det inkluderar inställningar du gjort, som att dölja ditt nummer eller vidarekoppla samtal. Vi hanterar också begränsningar som gäller för abonnemanget, t.ex. surfmängd och hastighet. Om abonnenten har beställt tilläggstjänster till dig, behandlar vi dina uppgifter för att kunna leverera även dessa.

Vi kan också skicka servicemeddelanden till dig, till exempel om roaming när du reser eller om förändringar som påverkar abonnemanget.

Observera att varje användare visas som ett separat abonnemang på fakturan. Abonnenten är betalningsansvarig, men vi behandlar ändå viss betalnings- och fakturainformation kopplad till dig som användare.

Rättslig grund för behandlingen

Vårt berättigade intresse. Vi har bedömt att vi har ett berättigat intresse av att behandla personuppgifter om dig som användare i syfte att vi ska kunna administrera och tillhandahålla de produkter och tjänster som ägaren av huvudabonnemanget beställt till dig. Vi anser att den aktuella behandlingen är proportionerlig och nödvändig för att uppnå syftet. Kontakta vårt dataskyddsombud om du vill veta mer om vår intresseavvägning.

Kategorier av uppgifter som behandlas

Uppgifter som samlas in från dig

- Trafikuppgifter.
- Innehållsuppgifter.
- Lokaliseringsuppgifter.

Uppgifter som skapas av oss eller hämtas från vårt nät

- Avtals- och orderuppgifter.
- Betalnings- och fakturauppgifter.
- Enhetsuppgifter (t.ex. SIM-kort).

Uppgifter som samlas in via en tredje part

- Kontakt- och identifikationsuppgifter.

För mer information om de kategorier av uppgifter vi behandlar, se avsnitt 5 ”**Hur Hallon använder dina uppgifter**”

Hur länge uppgifterna sparas

- Kontakt- och identifikationsuppgifter och enhetsuppgifter sparas så länge de behövs för att fullgöra avtalet med ägaren av huvudabonnemanget och raderas två år efter att detta kundförhållande upphört.
- Trafikuppgifter, innehållsuppgifter och lokaliseringsuppgifter sparas så länge det behövs för att genomföra din kommunikation (t.ex. överföra ditt samtal, skicka ditt SMS eller surfa på nätet).
- Avtals- och orderuppgifter, betalnings- och fakturauppgifter och trafikuppgifter (i den utsträckning det används som underlag för fakturering, t.ex. av betalsamtal) utgör räkenskapsinformation som behöver sparas för bokföringsändamål i sju+ett år enligt bokföringslagen.

Mottagare

Personuppgiftsbiträden: IT- och tjänsteleverantörer.

Rättigheter

För information om dina rättigheter och hur du tillvaratar dem, se avsnitt 4 ”**Dina rättigheter**”.

För dig som är firmatecknare

Vi behandlar dina personuppgifter om du är ställföreträdare eller kontaktperson för en företagskund för att hantera abonnemang som du ingått för företagets räkning. Dina uppgifter behandlas t.ex. för att registrera dig som ställföreträdare eller kontaktperson i vårt kundregister och för att ha kontakt med dig vid frågor om era företagsabonnemang.

Rättslig grund för behandlingen

Vårt berättigade intresse. Vi har bedömt att vi har ett berättigat intresse av att behandla personuppgifter om dig som användare i syfte att vi ska kunna administrera och tillhandahålla de produkter och tjänster som du som firmatecknare beställt till företaget. Vi anser att den aktuella behandlingen är proportionerlig och nödvändig för att uppnå syftet. Kontakta vårt dataskyddsombud om du vill veta mer om vår intresseavvägning.

Kategorier av uppgifter som behandlas

Uppgifter som samlas in från dig

- Kontakt- och identifikationsuppgifter.

För mer information om de kategorier av uppgifter vi behandlar, se avsnitt 5 ”**Hur Hallon använder dina uppgifter**”.

Hur länge uppgifterna sparas

Kontakt- och identifikationsuppgifter och enhetsuppgifter sparas så länge de behövs för att fullgöra avtalet med företagskunden och raderas två år efter att detta kundförhållande upphört.

Mottagare

Personuppgiftsbiträden: IT- och tjänsteleverantörer.

Rättigheter

För information om dina rättigheter och hur du tillvaratar dem, se avsnitt 4”**Dina rättigheter**”.

För dig som är jobbsökande

Om du är jobbsökande hos Hallon ber vi dig läsa vår dataskyddsinformation för jobbsökande som tillhandahålls i samband med att du ansöker till en utannonserad tjänst hos oss.

6. Skydd för dina personuppgifter vid överföring till tredje land

I vissa fall överför eller lagrar Hallon personuppgifter i ett land utanför EU/EES, ett s.k. tredje land. Det kan t.ex. ske om leverantören har servrar belägna utanför EU/EES.

När Hallon överför personuppgifter till ett land utanför EU/EES ser vi till att dina personuppgifter skyddas. Vi säkerställer att det finns avtal på plats med våra leverantörer så att de är skyldiga att hålla dina personuppgifter säkra. Vi bedömer också mottagarlandets skyddsnivå, bl.a. genom att kontrollera om Europeiska kommissionen har bedömt att landet har en adekvat skyddsnivå, och dokumenterar analysen.

Om Europeiska kommissionen inte har bedömt att mottagarlandet har en adekvat skyddsnivå vidtar vi särskilda åtgärder för att skydda dina personuppgifter. Vi ingår t.ex. Europeiska kommissionens standardavtalsklausuler för tredjelandslandsöverföringar (SCC) med leverantören eller säkerställer att leverantören omfattas av bindande företagsbestämmelser (BCR). I vissa situationer är det också nödvändigt att skydda uppgifterna genom kryptering eller försvåra identifiering genom pseudonymisering.

Europeiska kommissionens standardavtalsklausuler kan du hitta på kommissionens hemsida här. Du hittar godkända företagsbestämmelser på Europeiska dataskyddsstyrelsens hemsida här.

7. Hur du kontaktar oss och annan viktig information

Om din fråga inte rör dataskydd, vänligen kontakta vår kundservice här.

I avsnitt 4 ”**Dina rättigheter**” beskriver vi hur du går tillväga om du vill utöva någon av dina rättigheter enligt GDPR, t.ex. begära ut din information eller att vi raderar dina uppgifter.

När vi har tittat på din förfrågan återkommer vi till dig med information om vår hantering av din begäran. Vi kan även behöva efterfråga ytterligare information för att verifiera din identitet. Det tar normalt upp till en månad för oss att slutföra din förfrågan, men det kan ta längre tid (upp till ytterligare två månader) om det är en komplicerad förfrågan eller om du skickar oss många förfrågningar på en gång. Vi kommer då att meddela dig om när du kan förvänta dig ett svar från oss och anledningen till att din begäran kräver längre tid att besvara.

Du kan också mejla vårt dataskyddsombud på dataskyddsombud@tre.se om du inte hittar ett svar på din fråga (se särskilt avsnitt 3 ”**Vanliga frågor och svar**” som innehåller svar på de vanligaste frågorna vi får). Du använder samma mejladress om du anser att vi behandlar dina uppgifter på ett felaktigt sätt eller vill kontakta vårt dataskyddsombud av andra skäl.

Om du inte har möjlighet att mejla oss kan du skicka din fråga till:

Hi3G Access AB
Att. Dataskyddsombud
Box 7012
121 07 Stockholm-Globen

Versionshantering

Den senaste versionen av denna dataskyddsinformation finns alltid publicerad på vår hemsida.

Vi uppdaterar informationen när vi behöver det, t.ex. om vi vill behandla dina uppgifter för nya ändamål. Vid mer än mindre eller språkliga justeringar informerar vi dig om dessa ändringar.

Nuvarande version i PDF-format:
Dataskyddsinformation (v. 2.0) här (Publicerad 9 februari 2026).