

Hallons allmänna villkor | Företag



Hallon är personuppgiftsansvarig för den behandling av personuppgifter om behövs för att vi ska kunna tillhandahålla dina tjänster enligt Avtalet. Du kan läsa mer om hur vi behandlar dina personuppgifter på hallon.se/gdpr. Här informerar vi dig om vilka behandlingar som sker, för vilka ändamål, på vilken legal grund och hur länge personuppgifter sparas. Vi informerar dig även om hur du kan påverka behandlingen genom att utöva dina rättigheter, till exempel rättelse, radering, invändningar och portabilitet. Här finns också information om hur du kan kontakta oss med frågor om personuppgiftshantering same vem du kan vända dig till om du inte är nöjd med vår hantering. Då vi kontinuerligt utvecklar Hallons verksamhet, kan information kring personuppgiftshanteringen komma att ändras. Det är därför viktigt att du regelbundet håller dig uppdaterad genom att besöka oss på hallon.se/gdpr.

Dessa Hallons allmänna villkor Företag gäller från den 20 september 2023 och tills vidare. Villkoren gäller mellan Hallon och dig som använder dig av Hallons Tjänster eller köper Produkter från Hallon. I p. 14 finns definitioner av ett antal viktiga ord och uttryck.

1 VEM ÄR VEM?

När Hallon i dessa villkor använder begreppen: (a) "Hallon" eller "vi" menar vi H13G Access AB, 556593-4899, verksam under varumärket Hallon, (b) "ni", "er" eller "ert/era" menar vi er som kund till Hallon, den juridiska (företaget, organisationen eller myndigheten) personen, (c) "användaren" menar vi en enskild anställd hos er som ni gett tillgång till Produkter och Tjänster.

2 ERT AVTAL

2.1 Ert avtal med Hallon om att vi ska tillhandahålla Tjänster, och/eller i förekommande fall Produkter, kallas i fortsättningen "Avtalet".

2.2 Ni ansvarar för att Avtalet följs, även av användaren, och att ni inte utan skriftligt tillstånd från Hallon överlåter några rättigheter eller skyldigheter enligt Avtalet till någon annan.

2.3 Avtalet består av:

- (i) abonnemangsavtalet,
- (ii) vid var tid gällande prislistor med tjänstspecifika villkor som bifogas Avtalet eller som ni hittar på www.hallon.se/foretag (för dokumentation, framtida användning och oförändrad återgivning är det viktigt att du laddar ner sådana prislistor och villkor),
- (iii) dessa allmänna villkor, och
- (iv) kreditavtal jämte avtalsvillkor för Hallon Delbetalning (i förekommande fall) och
- (v) den avtalssammanfattning som i tillämpliga fall tillhandahålls enligt 1 kap. 7 § lagen (2022:482) om elektronisk kommunikation ("LEK").

Om det finns inbördes motstridigheter i ovanstående handlingar gäller

- (i) i första hand,
- (ii) i andra hand o.s.v. Utöver vad som anges i dessa allmänna villkor kan speciella bestämmelser gälla i samband med ett visst erbjudande. Sådana speciella bestämmelser har företrädare framför dessa allmänna villkor

2.4 Avtalet reglerar avtalsrelationen mellan Hallon och er som företagskund. Därutöver finns en annan relation som inte regleras i Avtalet: relationen mellan er och användaren. Ni ansvarar för att användaren informeras om hur

Tjänsterna och Produkterna och Hårdvara skall och får användas enligt Avtalet. I den utsträckning ni är personuppgiftsansvarig i relation till användarna av Tjänsterna, ansvarar ni för att efterleva vid var tid gällande integritetsskyddslagstiftning i relation till användarna.

2.5 Avtalet reglerar inte köp av varor, tjänster eller Innehåll från andra företag som görs med hjälp av Tjänster och/eller Produkter och/eller Hårdvara. Vid sådana köp ingår avtal med företaget som levererar varan, tjänsten eller innehållet.

2.6 Om ert företag ska anses vara ett mikroföretag, ett litet (små) företag eller organisation som drivs utan vinstsyfte enligt 1 kap. 7 § lagen (2022:482) om elektronisk kommunikation ("LEK") samtycker ni genom ingående av Avtalet att följande bestämmelser frångås och att de därmed inte ska vara tillämpliga på Avtalet:

- a) 7 kap. 1 § LEK, 2 kap. 2 § lagen (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler och i 22a marknadsföringslagen (2008:486), avseende information som ska tillhandahållas innan avtal ingås; samt
- b) 7 kap 26 första stycket och 27 §§ LEK, avseende paketerbjudanden.

3 AVTALETS GILTIGHETSPERIOD OCH ÄNGERRÄTT

3.1 Avtalet är bindande för er när ni lagt en beställning om Tjänster, och eventuella Produkter, på www.hallon.se/foretag. Beställning ska göras av firmatecknare eller annan behörig person.

3.2 Avtalet är ingånget när Hallon bekräftat ditt köp (vilket t.ex. kan ske uttryckligen eller genom att vi tillhandahåller Tjänsterna och/eller Produkterna du beställt).

3.3 Om Avtalet omfattar köp av mobil- och/eller bredbandsabonnemang och du inte tillhandahålls en avtalssammanfattning före tidpunkten som beskrivs i p. 3.1, så är Avtalet ingånget när du har tillhandahållits avtalssammanfattningen, och det första som sker av att (i) du tagit emot Produkterna; (ii) att du börjar använda Tjänsterna; (iii) på annat sätt bekräftat Avtalet; eller (iiii) sju dagar förflutit från erhållen orderbekräftelse

3.4 Avtalet löper tills vidare (förnyas för en kalendermånad i taget) utan bindningstid, se även p. 11.1.

3.5 Om ni är enskild firma och slutit avtal med Hallon på distans, t.ex. via www.hallon.se/foretag har ni som enskild firma ångerrätt. Om ni ångrar ert avtal som inkluderar Produkter, ska ni meddela Hallon detta inom 14 dagar

från det att ni mottog Produkten. Inom 14 dagar efter sådant meddelande ska ni sända tillbaka Produkten till Hallon. Hallon kan skicka med en fraktsedel till er för detta ändamål och kommer i sådana fall fakturera er för fraktkostnaden. Om ni vill ångra ett avtal som endast avser Tjänster, ska ni meddela Hallon detta inom 14 dagar från det att avtalet ingicks enligt p. 3.2-3.3. Om ni vill ångra ditt avtal är ni välkomna att kontakta Hallon företrädesvis via e-mail kundservice@hallon.se eller chatt via www.hallon.se.

3.6 Om värdeminskning sker till följd av att ni under ångerfristen hanterat Produkten i större omfattning än vad som varit nödvändigt för att fastställa dess egenskaper och funktion är ni skyldiga att stå för den kostnad som värdeminskningen innebär för Hallon (upp till 100%).

3.7 Om ni har börjat använda Tjänsterna innan ni utövar ångerrätten enligt ovan är ni skyldiga att ersätta Hallon för kostnaderna för sådant användande.

4 ÄNDRINGAR AV AVTALET

4.1 Hallon har rätt att göra ändringar i avtal som löper tills vidare. Ändringar som är till nackdel för er informerar vi om (t.ex. via SMS) minst en månad innan ändringen träder ikraft. Ni har rätt att säga upp Avtalet i enlighet med p. 11.1. Om ni i stället fortsätter använda Tjänsterna efter ändringens ikraftträdande tolkar vi det som att ni accepterar förändringen.

4.2 Ni får inte göra ändringar i dessa allmänna villkor. I det fall ni gjort ändringar så är sådana ändringar utan verkan.

4.3 Om en Tredjepartstjänst upphör så har Hallon rätt att upphöra med att leverera tjänsten. Hallon kommer i så fall informera er senast en månad innan tjänsten upphör. Denna p. 4.3 gäller dock inte i förhållande till digitala Tredjepartstjänster om dessa ingår i köpet av Hårdvara.

5 VAD FÅR NI AV HALLON

5.1 Vi öppnar ett abonnemang åt er och förser er med ett telefonnummer och ett SIM-kort såsom tillämpligt, för möjliggörande av uppkoppling till Nätverket och Roaming för nyttjande av Tjänsterna och om så beställt, Produkter. Dessa skickas till den utdelningsadress som ni angett för ert företag.

5.2 Om ni har mobilnummer sedan tidigare som ska flyttas över till abonnemang hos Hallon måste blanketten "Fullmakt för nummerflytt (s.k. nummerportering)" fyllas i. Hallon accepterar nummerportering av telefonnummer om det inte finns

hinder för nummerportering.

5.3 När ert abonnemang öppnats får ni tillgång till Tjänsterna enligt den abonnemangsform och det erbjudande som ni valt. Nyttjande av Tjänsterna kräver Hårdvara.

5.4 Ni kan kontinuerligt följa er förbrukning av datamängd på Mina Sidor. Användaren får information via SMS till ditt telefonnummer hos Hallon när 80% av den inkluderade datamängden är förbrukad samt när inkluderad datamängd är slut.

5.5 Hallon tillhandahåller Tjänsterna enligt den abonnemangsform och det erbjudande som ni valt. För att kunna använda Tjänsterna krävs Hårdvara. För vissa av Tjänsterna gäller abonnemangsspecifika eller tjänstspecifika villkor som ni måste ta del av och följa när ni använder Tjänsterna i fråga (vissa Tjänster och tilläggstjänster är endast nationella). Aktuella villkor finns på Mina Sidor eller www.hallon.se/foretag eller bifogat dessa allmänna villkor.

5.6 För att ha rätt att använda Roaming ska ni och användaren ha er normala hemvist i Sverige eller åtminstone frekvent och i väsentlig omfattning befinna sig i Sverige. Hallon kan begära att ni skriftligen styrker detta genom ex. folkbokföringsintyg, skatteutdrag eller utbildningsbevis. Hallon har rätt att ta ut en tilläggsavgift för er användning av Roaming om Hallon bedömer att ingivet underlag inte är tillräckligt.

5.7 Om ni har frågor/och eller behöver hjälp med Tjänsterna, kan ni kontakta Hallon på support.hallon.se eller maila vår kundservice på foretag@hallon.se.

BEGRÄNSNINGAR OCH AVBROTT I TJÄNSTERNA

5.8 Kvaliteten på Tjänsterna är beroende av ett flertal faktorer såsom täckning, avstånd till basstation, belastning, Hårdvara, avtalad inkluderad datamängd, avtala maxhastighet för datastrafik, m.m. vilket t.ex. kan påverka möjligheterna att strömma högupplöst video eller överföra stora filer. Aktuella täckningskartor och normalhastigheter hittar du på www.hallon.se. Angivna normalhastigheter är ett beräknat genomsnitt för hela Nätverket och inte en garanti om viss hastighet. Hallon garanterar inte någon lägsta tjänstekvalitetsnivå eller särskilda kvalitetsparametrar för Tjänsterna.

5.9 Vissa Tjänster inkluderar inte IP-telefoni och användning av liknande tjänster, se www.hallon.se/foretag.

5.10 Det kan finnas situationer då Tjänsterna inte är kontinuerligt tillgängliga eller då kvalitet, hastighet och kapacitet påverkas.

Hallons allmänna villkor | Företag

Hallon är personuppgiftsansvarig för den behandling av personuppgifter om behövs för att vi ska kunna tillhandahålla dina tjänster enligt Avtalet. Du kan läsa mer om hur vi behandlar dina personuppgifter på hallon.se/gdpr. Här informerar vi dig om vilka behandlingar som sker, för vilka ändamål, på vilken legal grund och hur länge personuppgifter sparas. Vi informerar dig även om hur du kan påverka behandlingen genom att utöva dina rättigheter, till exempel rättelse, radering, invändningar och portabilitet. Här finns också information om hur du kan kontakta oss med frågor om personuppgiftshantering same vem du kan vända dig till om du inte är nöjd med vår hantering. Då vi kontinuerligt utvecklar Hallons verksamhet, kan information kring personuppgiftshanteringen komma att ändras. Det är därför viktigt att du regelbundet håller dig uppdaterad genom att besöka oss på hallon.se/gdpr.

Sådana fall är t.ex.:

- när Hallon behöver uppgradera, underhålla eller utföra annat arbete på Nätverket eller Tjänsterna,
- vid Roaming,
- om Hårdvaran är av en modell som inte stödjer Tjänsterna i fråga,
- på grund av omständigheter som ligger utanför Hallons kontroll t.ex. förhållanden som har att göra med Hårdvara, kapacitetsbrister, avstånd till basstation, avbrott i tjänster från Hallons underleverantörer eller andra operatörer, fel i andra kommunikationsnätverk, antalet användare som använder Tjänsterna, trafikmängd, väderproblem eller radioskugga p.g.a. bebyggelse eller geografisk struktur såsom terräng, tunnlar eller andra fysiska hinder,
- om en säkerhetsincident inträffar i verksamheten då Hallon vidtar nödvändiga åtgärder för att skyndsamt återställa Tjänsternas funktion till normalläge samt reducera eventuell skada eller negativa följder av händelsen. Beroende på typ och orsak till säkerhetsincident så kan olika åtgärder bli aktuella, t.ex. begränsning av Tjänsterna eller omdirigering av trafik, eller
- f) då Hallon vidtar begränsningar och styrning av trafik i Nätverket för att hindra säkerhetsbrister och säkerställa en bra kundupplevelse. Detta kan komma att påverka kvaliteten på vissa Tjänster, t.ex. kan vissa realtidsberoende tjänster såsom rösttelefoni och andra tjänster som ställer särskilda krav på optimerad kvalitet komma att prioriteras framför annan trafik vid överbelastning av Nätverket.

Att Tjänsterna inte fungerar tillfredsställande p.g.a. omständigheterna a)-e) utgör inte ett fel.

5.11 I vissa fall kan Hårdvara behöva uppgraderas för att Tjänsterna ska fungera på bästa sätt, t.ex. vid nyttillkomna eller förändrade Tjänster. Hallon har rätt att begränsa tillgängligheten av Tjänsterna i den omfattning som är nödvändig på grund av utbyggnad eller i övrigt av tekniska, underhållsmässiga eller driftmässiga skäl. Hallon ska i sådant fall söka minimera avbrottstiden och vidta de åtgärder som krävs för att ni ska vållas minsta möjliga olägenhet. Hallon kommer i största möjliga må informera er om planerade avbrott.

6 ERA SKYLDIGHETER

6.1 Ni ansvarar för att Hårdvara, SIM-kort, PIN-kod och Säkerhetskoder förvaras på ett säkert sätt så att obehöriga inte kan ta del av dem.

Hallon har rätt att spärra ett förlorat SIM-kort och/eller ta ut en avgift då förlorat SIM-kort ersätts med ett nytt. Ni får inte kopiera, göra ingrepp i eller manipulera SIM-kort eller Hårdvara 6.2 Ni, eller användaren, måste omedelbart meddela Hallon om SIM-kortet (antingen separat eller tillsammans med Hårdvara) tappas bort eller blir stulet, eller om ni misstänker att någon obehörig haft tillgång till PIN-kod eller Säkerhetskoderna.

ANSVARFULL ANVÄNDNING AV TJÄNSTERNA

6.3 Ni får endast använda Tjänsterna; (i) i enlighet med, och för det ändamål som, framgår av Avtalet och, (ii) för ert eget företags bruk, d.v.s. ni får inte sälja vidare eller på annat sätt kommersialisera Tjänsterna. 6.4 Ni får inte använda Tjänsterna, eller låta någon annan använda Tjänsterna, för olagliga eller oetiska ändamål eller på ett sätt som ger upphov till skada eller annan olägenhet för Hallon eller tredje man. Exempelvis får ni inte använda eller tillåta någon annan att använda Tjänsterna: (i) för bedräglig eller olaglig verksamhet, (ii) för att kopiera, lagra, modifiera, skicka vidare eller publicera Tjänsterna eller deras Innehåll, utom när vi skriftligen har tillåtit det, (iii) på något annat sätt som kränker någons rättigheter, t.ex. upphovsrätt eller annan immateriell rättighet, (iv) för att skicka, avsiktligt motta eller ladda ner något som är hotande, stötande, trakasserande eller på annat sätt olagligt, (v) för att kringgå säkerhetsanordningar, (vi) på sådant sätt att det kan skada eller störa Nätverket eller någon annans nätverk eller system, (vii) på ett sådant sätt att Hallon eller Hallons kunder drabbas negativt eller genom ett användarmönster som mycket kraftigt avviker från det som anses vara ett normalt användarmönster t.ex. genom s.k. massutskick ("spam") eller onaturligt stort antal betalsamtal, (viii) spridning av datavirus och/eller andra skadliga program och funktioner till andra användare, (ix) onaturligt stora datamängder och orimligt långa datasessioner jämfört med en genomsnittlig användning av Tjänsterna, eller (x) för att skaffa er tillträde till någon annans dator eller nätverk utan att först ha fått godkännande för det. 6.5 Om ert användande strider mot p. 6.4 och/eller om användandet inom en kalendermånad överstiger den i

prislistan inkluderade datamängden eller fair usage-användningen, förbehåller sig Hallon rätten att spärra eller begränsa Tjänsterna eller dataanvändningen alternativt sänka överföringshastigheten. Mer datamängd kan köpas till vid behov enligt vid var tid gällande prislista. Vid nästa månadsskifte erhålls ny datamängd alternativt återställs hastigheten igen. 6.6 I de fall Tjänsterna kan användas utomlands kan det finnas särskilda villkor som måste följas t.ex. måste ni följa det besökta landets lagar rörande hur Tjänsterna får användas. 6.7 För vissa abonnemang tillämpar Hallon en begränsning av hur stor mängd Roamingdata motsvarar minst dubbelt så stor datamängd som den som erhålls om man delar det sammanlagda slutkundspriset, exklusive mervärdesskatt, med datamängden för hela faktureringsperioden med den maximala grossistavgiften för reglerade dataroamingtjänster. I syfte att motverka missbruk och onormal användning av Roaming kan Hallon komma att kontrollera ert användarmönster. För att säkerställa att er användning endast begränsas vid missbruk och onormal användning sker kontrollen över en tidsperiod om fyra månader under vilken bland annat er konsumtion (t.ex. användning av Roaming och eventuell nationell inaktivitet kombinerad med Roaming) och er närvaro observeras. Det är inte heller tillåtet att använda flera SIM-kort parallellt medan ni använder Roaming. Om er användning av Hallon bedöms vara ett missbruk eller onormal kommer Hallon att meddela er detta samt informera dig om möjligheten att inom två veckor förändra ert beteendemönster eller öka er nationella närvaro. Om ert beteende inte förändras har Hallon rätt att ta ut en tilläggsavgift för er användning från det att ni mottog meddelandet till dess att Hallon bedömer att ert beteendemönster är förändrat. Det är inte tillåtet att återförsälja Tjänsterna till fysisk eller juridisk person som inte har sin normala hemvist i Sverige eller åtminstone frekvent och i väsentlig omfattning befinner sig i Sverige, om så sker har Hallon rätt att stänga av berörda abonnemang och Tjänster. 6.8 Ni är ansvariga för allt Innehåll som skickas eller laddas hem då Tjänsterna används. Det är inte tillåtet att skicka eller avsiktligt ladda hem:

- material som är upphovsrättsligt skyddat (gäller inte om ni har erforderligt tillstånd) eller som har olagligt Innehåll,
- Innehåll som är av så stor omfattning att det ger upphov till störningar i Hallons nät eller skapar problem för andra användare som försöker få tillgång till Tjänsterna,
- t.ex. massutskick ("spam"), kedjebrev eller andra utskick som besvärar andra användare,
- datavirus och/eller andra skadliga program och funktioner,
- material som manipulerats så att det framstår som att det skickats från någon annan än den egentliga avsändaren, eller
- vi strider mot lag eller mot myndighetsföreskrift eller -beslut. 6.9 Ni måste samarbeta med Hallon för att säkerställa er och Hallons säkerhet och ni måste följa Hallons instruktioner vad gäller abonnemanget och Tjänsterna. 6.10 Vid allvarligt brott mot Avtalet har Hallon rätt att omedelbart stänga av abonnemanget och Tjänsterna helt eller delvis. Om Tjänsterna används för brottslig verksamhet är det Hallons policy att polisanmäla detta.

7 ERT BETALNINGSANSVAR OCH BETALNING

7.1 Hallon tillhandahåller abonnemang för Tjänster; mobil telefoni och mobilt bredband (se p. 7.2 - 7.8) samt Produkter (se p.7.9). Under p. 7.10 - 7.14 finner ni övriga bestämmelser hänförliga till betalning av Tjänsterna och Produkter.

ABONNEMANG – MOBIL TELEFONI OCH MOBILT BREDBAND

7.2 Ni är skyldiga att betala alla avgifter för användning av Tjänsterna som påförs abonnemanget (oavsett om ni konsumerat alla röstminuter, SMS/MMS eller datamängd i abonnemanget) samt för alla köp som görs med hjälp av Hårdvara, oavsett om Tjänsterna har använts av er, era användare eller någon annan person (se p. 7.3). Ni ansvarar för att ni fullgjort er informationsskyldighet till användarna enligt p. 2.4. 7.3 Om en obehörig användare utan er tillåtelse påför avgifter eller genomför köp via Tjänsterna är ni betalningsskyldiga för dessa om ni (eller användaren eller annan behörig) (i) lämnat ifrån sig SIM-kort, PIN-kod eller Säkerhetskoder till den obehöriga användaren, eller (ii) genom vårdslöshet givit den obehöriga användaren tillgång till SIM-kort, PIN-kod (t.ex. om Hårdvara lämnats obebakad på allmän plats eller minnesnoteringar med PIN-kod eller Säkerhetskoder förvarats

Hallons allmänna villkor | Företag

Hallon är personuppgiftsansvarig för den behandling av personuppgifter om behövs för att vi ska kunna tillhandahålla dina tjänster enligt Avtalet. Du kan läsa mer om hur vi behandlar dina personuppgifter på hallon.se/gdpr. Här informerar vi dig om vilka behandlingar som sker, för vilka ändamål, på vilken legal grund och hur länge personuppgifter sparas. Vi informerar dig även om hur du kan påverka behandlingen genom att utöva dina rättigheter, till exempel rättelse, radering, invändningar och portabilitet. Här finns också information om hur du kan kontakta oss med frågor om personuppgiftshantering same vem du kan vända dig till om du inte är nöjd med vår hantering. Då vi kontinuerligt utvecklar Hallons verksamhet, kan information kring personuppgiftshanteringen komma att ändras. Det är därför viktigt att du regelbundet håller dig uppdaterad genom att besöka oss på hallon.se/gdpr.

tillsammans med Hårdvaran), (iii) någon på annat sätt fått tillgång till SIM-kort, PIN-kod eller Säkerhetskoderna, och ni (eller den behöriga användaren) inte genast efter upptäckten anmält det till Hallon så att vi kan spärra SIM-kortet eller ändra PIN-kod och Säkerhetskoderna. Transaktioner som görs efter att sådan anmälan registrerats hos Hallon är ni betalningsskyldiga för endast om ni (eller den behöriga användaren) handlat bedrägligt. Om Tjänsten används för betalning av en vara eller en tjänst från en leverantör som ingått avtal med Hallon om betalningsförmedling, är ni betalningsansvariga för sådant köp. 7.4 Betalning för Tjänsterna sker genom att ni vid beställningstillfället väljer antingen (i) att registrera ett betal- eller kreditkort (se p. 7.7), eller (ii) att betala mot faktura (se p. 7.8). Avgifter och kostnader framgår av den vid avtalstillfället gällande prislistan. 7.5 I de fall ni beställer tilläggs tjänster, använder Tjänsterna utomlands i annan operatörs nät, eller använder tjänster som inte ingår i grundabonnemanget så betalar du för dessa i efterskott (vid nästa debitering av Kortet eller på nästa förskottsfaktura). 7.6 På din begäran kan Hallon avgiftsfritt spärra vissa nummer eller sådana typer av utgående samtal eller SMS-meddelanden som har förhöjd taxa.

7.7 BETAL- ELLER KREDITKORT

a) Väljer ni betal- eller kreditkort godkänner ni därigenom att Hallon månadsvis i förskott debiterar Kortet utifrån er specifikation samt vid avtalstillfället gällande prislista. Betalning för vid beställningstillfället kvarvarande del av då innevarande månad debiteras Kortet i samband med beställningen. b) Det belopp som debiteras Kortet anges på er specifikation (skickas till er registrerade mailadress). Betalning anses fullgjord när den kommit Hallon tillhanda. Ni ansvarar för att det på Kortet finns tillräckliga medel för att betalning ska kunna utföras. Om det inte finns täckning på Kortet så skickar vi påminnelse via mail och SMS till ert telefonnummer hos Hallon. c) Om ni trots påminnelse inte betalar fakturan har Hallon rätt att spärra eller begränsa Tjänsterna, ta ut ersättning för påminnelseavgift och inkassokostnad och stänga abonnemanget. Att Tjänsten avbryts hindrar dig inte från att ringa nödsamtal eller andra avgiftsfria

samtal. När ni har betalat de obetalda beloppen öppnar vi Tjänsterna. Vid öppnandet har Hallon rätt att ta ut en avgift. Om ni har reklamerat inom skälig tid (se p.7.9) och anfört sakliga skäl mot fakturerat belopp, beviljar Hallon, på er begäran, anstånd med betalning av det tvistiga beloppet tills dess att Hallon utrett ärendet eller tvisten avgjorts. Under sådan anståndstid debiteras dröjsmålsränta enligt lag på den del av det tvistiga beloppet som ni slutligt blir skyldig att betala. d) Om ni har valt ett betal eller kreditkort för er betalning och påförda avgifter, genomförda köp eller er skuld till Hallon överstiger ert normala användande har Hallon rätt att mellan ordinarie faktureringsstillfällen genomföra en omgående debitering av Kortet motsvarande beloppet. Om det vid sådan tidpunkt saknas tillräckliga medel på Kortet spärras eller begränsas Tjänsterna till dess att Hallon erhållit full betalning. För att förekomma att Tjänsterna stängs av bör ni kontakta Hallon och informera om att er skuld kan komma att öka t.ex. vid en utlandsvistelse.

7.8 FÖRSKOTTSFAKTURA

a) Väljer ni förskottsfaktura skickar Hallon till er registrerade mailadress, i början av varje månad, en förskottsfaktura (inklusive specifikation) för Tjänsterna utifrån vid avtalstillfället gällande prislista. Betalning för vid beställningstillfället kvarvarande del av innevarande månad faktureras på er första faktura efter beställningstillfället b) Det belopp som ni ska betala anges på förskottsfakturan. Betalning anses fullgjord när den kommit Hallon tillhanda. Betalning ska vara Hallon tillhanda senast på fakturans förfallodag. c) Om ni trots påminnelse inte betalat fakturan kan vi spärra eller begränsa Tjänsterna, ta ut ersättning för påminnelseavgift och inkassokostnad och stänga abonnemanget. Att Tjänsten avbryts hindrar dig inte från att ringa nödsamtal eller andra avgiftsfria samtal. Ni är då fortfarande betalningsansvariga för obetalda belopp. När ni har betalat de obetalda beloppen öppnar vi Tjänsterna. Vid öppnandet har Hallon rätt att ta ut en avgift. d) Om er skuld till Hallon överstiger ert normala användande har Hallon rätt att mellan ordinarie faktureringsstillfällen begära omgående betalning. I väntan på betalningen har Hallon rätt att begränsa eller spärra er tillgång till Tjänsterna.

PRODUKTER

7.9 Ni är skyldig att betala avtalat pris för Produkter ni beställt. Betalning för Produkter sker genom att ni vid beställningstillfället ingår ett kreditavtal och delbetalar Produkten mot faktura eller autogiro till dess att den är fullt betald. Hallon har rätt att överlåta sin rätt att ta betalt för Produkten till en samarbetspartner och ni kommer i sådana fall ha en separat betalningsskyldighet för Produkten till sådan samarbetspartner. För det fall att ett kreditavtal är ingånget gäller det även efter att ni avslutat Tjänsterna enligt detta Avtal. Allmänna villkor för den avbetalnings möjlighet för Produkt som Hallon erbjuder finner ni här: www.hallon.se/cms/media/0f1lukz0/avtalsvillkor_f%C3%B6r_hallon_delbetalning.pdf.

ÖVRIGT OM BETALNING

7.10 Eventuella skatter och avgifter, t.ex. moms, ska betalas av er. 7.11 Om ni anser att Hallon har debiterat eller fakturerat er felaktigt belopp för Tjänsterna och/eller Produkter måste ni, för att sådan invändning ska kunna göras gällande, framställa den till Hallon inom 30 dagar efter det att den omständigheten som föranlett invändningen eller begäran upptäckts eller borde ha upptäckts. Via Mina Sidor kan ni säkerställa tydlig information i fakturor och löpande följa konsumtionsnivån. 7.12 I de fall internationell Roaming är möjlig gäller särskilda betalningsvillkor. För aktuell information, se www.hallon.se/foretag/utlandspriser. Kostnaderna för användning utomlands kan hamna på en senare faktura än den som omfattar perioden då ni var utomlands. Observera att ni även är betalningsskyldig för sådan data som påförs abonnemanget till följd av s.k. passivt bruk av Tjänsterna, t.ex. för data som förbrukas exempelvis p.g.a. att Hårdvara söker efter uppdateringar via det mobila nätet. 7.13 Sedan den 1 juli 2014 finns EU-reglering i kraft som gör det möjligt att välja en annan leverantör än Hallon för Roaming inom EU. Om ni vill köpa en Roamingtjänst från en annan leverantör vänder ni er till dem för att beställa tjänsten och för support. Ert abonnemang hos Hallon finns kvar under tiden och ni kan när som helst byta till en ny eller annan leverantör för Roaming genom att kontakta den leverantör ni önskar byta till. Om ni vill köpa Roamingtjänster från en annan leverantör träder tjänsten i kraft inom ett dygn. Skulle ni avsluta ert abonnemang hos Hallon

avslutas automatiskt era avtal med eventuella alternativa tjänsteleverantörer. 7.14 Om Produkter används för köp av tjänst från en leverantör som ingått avtal med Hallon kan levererande företag fakturera er.

8 BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER M.M.

8.1 Om Hallon inom ramen för tillhandahållandet av Tjänsterna eller Produkter behandlar person och/eller trafikuppgifter för vilka ni är att anse som personuppgiftsansvarig enligt tillämplig lagstiftning, är Hallon personuppgiftsbiträde avseende sådana uppgifter och behandlingen ska omfattas av ett personuppgiftsbiträdesavtal som ingåtts mellan er och Hallon. 8.2 För att kunna utföra Tjänsterna behöver Hallon samla in vissa person- och/eller trafikuppgifter för vilka Hallon är personuppgiftsansvarig. Behandling av dessa uppgifter sker i enlighet med Hallons integritetsskyddspolicy som finns tillgänglig på hallon.se. 8.3 Vid nödsamtal skickar Hallon lokaliseringssuppgifter samt aktuellt telefonnummer till larmcentral, även om detta är hemligt.

9 IMMATERIELLA RÄTTIGHETER

9.1 Alla immateriella rättigheter, t.ex. upphovsrätt, avseende Tjänsterna och deras Innehåll tillhör Hallon eller de partners som vi har avtal med (t.ex. innehållsleverantörer). 9.2 Varumärket Hallon och andra logotyper, kännetecken eller bilder som finns på Tjänsterna eller Produkterna tillhör Hallon eller Hallons samarbetspartners. 9.3 Om ni skickar text-, bild eller ljudmaterial till Hallon ger ni Hallon en obegränsad rätt att kopiera, bearbeta, offentliggöra och vidarebefordra materialet, om ni inte själv anger annat. Samtligt material ni skickar till Hallon utgår vi ifrån att ni själv har säkerställt er rätt att fritt förfoga över, och att det inte är förfalskat eller förvanskat. 9.4 Ni får inte, utöver vad som skriftligen medgivits av Hallon, använda, kopiera eller på annat sätt hantera programvara eller annat material som tillhör Tjänsterna, inte heller överlåta eller upplåta rätt till sådan programvara eller material till annan.

10 AVSTÄNGNINGAR AV TJÄNSTERNA

10.1 Tjänsterna kan, helt eller delvis, omedelbart stängas såväl för utgående och inkommande trafik som för köp: (i) viktiga uppgifter som ni lämnat till Hallon är felaktiga,

Hallons allmänna villkor | Företag



Hallon är personuppgiftsansvarig för den behandling av personuppgifter om behövs för att vi ska kunna tillhandahålla dina tjänster enligt Avtalet. Du kan läsa mer om hur vi behandlar dina personuppgifter på hallon.se/gdpr. Här informerar vi dig om vilka behandlingar som sker, för vilka ändamål, på vilken legal grund och hur länge personuppgifter sparas. Vi informerar dig även om hur du kan påverka behandlingen genom att utöva dina rättigheter, till exempel rättelse, radering, invändningar och portabilitet. Här finns också information om hur du kan kontakta oss med frågor om personuppgiftshantering same vem du kan vända dig till om du inte är nöjd med vår hantering. Då vi kontinuerligt utvecklar Hallons verksamhet, kan information kring personuppgiftshanteringen komma att ändras. Det är därför viktigt att du regelbundet håller dig uppdaterad genom att besöka oss på hallon.se/gdpr.

(ii) ni, eller användaren, gör er skyldiga till icke oväsentligt avtalsbrott, (iii) ni inte betalar avgifterna trots påminnelse, (iv) ni är på obestånd eller vi har skäl att anta att ni befinner er på obestånd, (v) myndighet begär det, eller (vi) ni i övrigt använder Tjänsterna i strid med Avtalet trots påpekanden från Hallon, (vii) det saknas medel på Kortet vid extrabetalning enligt p. 7.7 eller omedelbar betalning inte sker efter Hallons begäran enligt p. 7.8.

10.2 För att skydda er och Hallon från att någon obehörig användare använder Tjänsterna kan vi spärra eller begränsa Tjänsterna om:

(i) vi har anledning att tro att obehörig användare fått åtkomst till Tjänsterna, eller (ii) fel PIN-kod eller Säkerhetskod knappas in. 10.3 Om Tjänsterna spärras ska ni kontakta Hallon. Vi öppnar Tjänsterna igen så snart vi vet att Produkten, PIN-koden och Säkerhetskoderna inte är i orätta händer. Ni har inte rätt till avgiftsreducering för den tid Tjänsterna varit spärrade.

11 UPSÄGNING AV AVTALET

11.1 Då Avtalet saknar bindningstid får ni när som helst säga upp Avtalet genom att meddela Hallon (ex. genom Mina Sidor, genom Hallon kundservice eller genom begäran om nummerportering). Då Avtalet löper tills vidare med förnyelse varje kalendermånad upphör Avtalet vid nästkommande månadsskifte. Vid uppsägning genom begäran om nummerportering förblir Avtalet i kraft till nästkommande månadsskifte men notera att Tjänsterna inte är tillgängliga under tidsperioden från genomförd nummerportering tills Avtalets upphörande.

11.2 Om inget annat avtalats får vi säga upp Avtalet, helt eller delvis; (i) med 30 dagars uppsägningstid, eller (ii) omedelbart i de fall som anges i p. 10.1. I dessa fall kan vi även ta ut en avgift.

11.3 När Avtalet upphört stängs abonnemanget och Tjänsterna av omedelbart. Ni ska genast betala eventuella obetalda fakturor eller avgifter som hänför sig till tiden innan Avtalet upphörde.

12 ANSVAR

12.1 Om Hallon inte lyckas tillhandahålla Tjänster och Produkter enligt Avtalet, eller om vi agerar otillfredsställande vid säkerhetsincident, hot eller sårbarhet, kan ni ha rätt till avhjälpande, prisavdrag, hävning och skadestånd i

enlighet med gällande rätt. Ni kan även ha rätt till skadestånd vid dröjsmål vid byte av operatör, överlämnande av nummer eller tillhandahållande av Tjänster när sådant byte eller överlämnande har skett, samt vid uteblivna service- eller installationstillfällen (se dock p.5.2-5.3, 5.10-5.13 samt nedan).

12.2 Reklamation ska framställas skriftligen, inom två månader efter att ni märkt eller bort märka felet.

12.3 Hallon ansvarar inte för besvär, skador eller förluster som orsakats av avbrott eller störningar i Tjänsterna, Nätverket eller felexpedierad, utebliven eller försenad trafik.

12.4 Hallon ansvarar inte för Innehåll eller noggrannhet i information och data som förmedlas via Tjänsterna eller Nätverket. Hallon fransäger sig ansvar för fel i, eller skada som beror på, operativsystem, mjukvara eller andra tjänster ("appar") som levereras av tredje part.

12.5 Hallon ansvarar inte för riktigheten eller användbarheten av information eller tips som ni får via Tjänsterna eller för beslut (t.ex. investerings eller spelbeslut) som ni fattar på grundval av sådan information.

12.6 Om Nätverket inte fungerat tillfredsställande därför att vi behövt genomföra en teknisk, underhållsmässig eller driftsmässig åtgärd, är Hallon inte skyldiga att ersätta eventuella skador. Sådana åtgärder ska vi utföra snabbt och smidigt så att störningarna begränsas.

12.7 Hallon kommer ibland att behöva genomföra planerade driftstopp för att underhålla eller uppdatera Nätverket och Tjänsterna, i allmänhet nattetid. Inför sådana driftstopp kan vi, om vi bedömer att det är lämpligt och genomförbart, förvarna er så att ni kan välja andra sätt att kommunicera under driftstoppet. Hallon ansvarar inte för eventuella skador kopplade till sådana driftstopp.

12.8 Hallon ansvarar inte för andra operatörs nätverk.

12.9 Hallons ansvar under Avtalet är begränsat till ersättning för direkt skada som Hallon, eller någon för vilken Hallon svarar, förorsakat genom vårdslöshet. Vi ansvarar därmed inte för indirekt skada såsom förlorad vinst, minskad produktion eller omsättning, hinder att uppfylla förpliktelser mot tredje man eller utebliven nytta av avtal eller andra följdskador. Hallons skadeståndsansvar är vidare begränsat till ett belopp som maximalt (aggregerat) uppgår till 500 000 kronor. Begränsningarna av Hallons skadeståndsskyldighet gäller inte då Hallon agerat med uppsåt eller grovt vårdslöst, vid personskada eller sådant

ansvar som följer av tvingande lag.

12.10 Hallon har rätt till ersättning för skada som ni, eller någon för vilken ni svarar, förorsakat Hallon genom vårdslöshet.

12.11 Krav på skadestånd ska för att kunna göras gällande framställas inom sex månader efter att skadan upptäckts eller borde ha upptäckts. Skadeståndskrav måste framställas skriftligen.

12.12 Om vi inte kan fullgöra ett åtagande mot er på grund av omständigheter som vi inte rå över eller kunnat förutse, är vi befriade från skadestånd och andra påföljder. Som sådana omständigheter räknas bl.a. blixtnedslag, eldsvåda, myndighetsbestämmelse eller annan offentlig reglering, fel i annan operatörs nät, utbredd arbetskonflikt samt allmän brist på transporter, varor eller energi. Motsvarande ansvarsbegränsning, s.k. force majeure, gäller även för er gentemot Hallon.

12.13 Vi ansvarar inte för fel/skador på Produkter. Detta gäller oberoende av felet/skadans art samt hur och när felet/skadan uppstått. För sådana fel/skador ansvarar hårdvaruleverantören i den omfattning hårdvaruleverantören lämnat garanti för Produkten.

12.14 Ni kan använda Tjänsterna och Produkter till att;

(i) få tillgång till varor, tjänster och Innehåll som kommer från andra företag än Hallon och som vi inte kan påverka. Det innebär att Hallon ofta agerar bara som en mellanhand som förmedlar kontakten mellan er och det andra företaget. Vi ansvarar därför inte för dessa varor, tjänster eller Innehåll, samt (ii) ladda upp och sända Innehåll. Hallon har inget ansvar för detta Innehåll.

12.15 Bestämmelserna i denna p. 12 kring ansvarsbegränsningar gäller även sedan Avtalet upphört.

13 MEDDELANDEN

Ni kan få meddelanden från Hallon via Hårdvara, Produkter, SMS, MMS, e-post eller brev. Vi använder då de kontaktuppgifter som ni meddelat Hallon. Om era uppgifter ändras, t.ex. om ni byter adress, epostadress eller namn är det därför viktigt att ni meddelar Hallon detta genast. Ni måste även genast meddela Hallon om ett abonnemang byter användare, d.v.s. om den person som är registrerad som användare av ett abonnemang slutar sin anställning hos er eller av annan anledning inte längre har tillgång till abonnemanget.

14 ÖVRIGA BESTÄMMELSER

14.1 Svensk rätt ska äga tillämpning på detta Avtal. Tvister som uppstår i anledning av Avtalet ska slutligt avgöras genom skiljedomsförfarande administrerat av Stockholms Handelskammarens Skiljedomsinstitut (SCC). Regler för Förenklad Skiljeförfarande ska tillämpas om inte SCC med beaktande av målets svårighetsgrad, tvisteföremålets värde och övriga omständigheter bestämmer att Skiljedomregler ska tillämpas. I sistnämnda fall ska SCC också bestämma om skiljenämnden ska bestå av en eller tre skiljemän. Skiljeförfarendets säte ska vara Stockholm. Språket för förfarandet ska vara svenska. Tvist avseende förfallna obetalda fordringar för tillhandahållna Tjänster och/eller Produkter får ni eller Hallon dock anhängiggöra vid allmän domstol, med Stockholms tingsrätt som första instans. 14.2 Hallon har rätt att överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt Avtalet till andra företag.

15 DEFINITIONER

Hårdvara: Mobiltelefon, surfplatta, dator, modem, router, eller annan vara som används tillsammans med Tjänsterna.

Innehåll: Data, information, bilder, grafik, video/audio-innehåll, applikationer, nedladdningsbara filer eller annat multimedieinnehåll som tillhandahålls och som man får tillgång till genom Tjänsterna.

Kortet: Avser det konto- eller kreditkort som ni vid beställningstillfället anger som betalkort. För att se vilka kort som godkänns, besök www.hallon.se.

Mina sidor: En kostnadsfri tjänst som ger en översikt av Tjänsterna och avtalsrelationen mellan er och Hallon. Mina sidor är tillgängligt via Hallons webbplats www.hallon.se, App Store och Google Play.

Nätverket: Det mobila telekommunikationsnätverk i Sverige över vilket Hallon tillhandahåller Tjänsterna.

PIN-kod: En personlig kod bestående av fyra siffror som ni måste ange för att slå på mobilen.

Produkt och Produkter: Hårdvara eller annan vara som ni mottar från Hallon. Hallon är en tjänsteleverantör, vilket innebär att Produkten som ni erhåller tillverkas av tredje part.

Hallons allmänna villkor | Företag



Hallon är personuppgiftsansvarig för den behandling av personuppgifter om behövs för att vi ska kunna tillhandahålla dina tjänster enligt Avtalet. Du kan läsa mer om hur vi behandlar dina personuppgifter på hallon.se/gdpr. Här informerar vi dig om vilka behandlingar som sker, för vilka ändamål, på vilken legal grund och hur länge personuppgifter sparas. Vi informerar dig även om hur du kan påverka behandlingen genom att utöva dina rättigheter, till exempel rättelse, radering, invändningar och portabilitet. Här finns också information om hur du kan kontakta oss med frågor om personuppgiftshantering same vem du kan vända dig till om dy inte är nöjd med vår hantering. Då vi kontinuerligt utvecklar Hallons verksamhet, kan information kring personuppgiftshanteringen komma att ändras. Det är därför viktigt att du regelbundet håller dig uppdaterad genom att besöka oss på hallon.se/gdpr.

Roaming: En tjänst som gör det möjligt för er att få tillgång till Tjänsterna via andra operatörers nätverk. Tjänsterna kopplas via en annan operatörs nätverk som vi inte har någon kontroll över och där ibland inte alla Hallons Tjänster är tillgängliga.

SIM-kort: Ett fysiskt kort eller digital motsvarighet, innehållandes information bl.a. om telefonnummer, som måste sitta/aktiveras i Hårdvara för att ni ska få tillgång till Tjänsterna.

Säkerhetskod: Personliga koder, användarnamn, lösenord etc. som ni måste ange för att få tillgång till vissa Tjänster.

Tjänster eller Tjänsterna: Allt utöver Produkter som ni mottar från Hallon, t.ex. mobil telefoni, mobilt bredband etc. vars innehåll framgår av Avtalet.

Tredjepartstjänst: Tjänst som levereras av tredje part.