

Hallons allmänna villkor

Företag



Dessa Hallons allmänna villkor Företag gäller från 2021-04-12 och tills vidare.

Villkoren gäller mellan Hallon och er som använder er av Hallons Tjänster eller köper Produkter från Hallon.

I p. 15 finns definitioner av ett antal viktiga ord och uttryck.

1 VEM ÄR VEM?

1.1 När Hallon i dessa villkor använder begreppen:

(a) "Hallon" eller "vi" menar vi Hi3G Access AB, verksam under varumärket Hallon.

(b) "ni", "er" eller "er/ert/era" menar vi er som kund till Hallon, den juridiska (företaget, organisationen eller myndigheten) personen.

(c) "användaren" menar vi en enskild anställd hos er som ni gett tillgång till Produkter och Tjänster.

2 ERT AVTAL

2.1 Ert avtal med Hallon om att vi ska tillhandahålla Tjänster, och/eller i förekommande fall Produkter, kallas i fortsättningen "Avtalet".

2.2 Ni ansvarar för att Avtalet följs, även av era anställda, och att ni inte utan skriftligt tillstånd från Hallon överlåter några rättigheter eller skyldigheter enligt Avtalet till någon annan.

2.3 Avtalet består av: (i) abonnemangsavtalet, (ii) pris-listor med tjänstespecifika villkor (som ni hittar på www.hallon.se/foretag eller bifogat dessa allmänna villkor), (iii) dessa allmänna villkor, och (iv) kreditavtal jämte avtalsvillkor för Hallon Delbetalning (i förekommande fall).

Om det finns inbördes motsäringar i ovanstående handlingar gäller (i) i första hand, (ii) i andra hand o.s.v. Utöver vad som anges i dessa allmänna villkor kan speciella bestämmelser gälla i samband med ett visst erbjudande. Sådana speciella bestämmelser har företräde framför dessa allmänna villkor.

2.4 Avtalet reglerar avtalsrelationen mellan Hallon och er som företagskund. Därutöver finns en annan relation som inte regleras i Avtalet: relationen mellan er som arbetsgivare och användaren. Ni ansvarar för att användaren informeras om hur Tjänsterna och Produkter skall och får användas enligt Avtalet. I den utsträckning ni är personuppgiftsansvarig i relation till användarna av Tjänsterna, ansvarar ni för att efterleva vad var tid gällande integritetsskyddslagstiftning i relation till användarna.

2.5 Avtalet reglerar inte köp av varor, tjänster eller Innehåll från andra företag som görs med hjälp av Tjänster och/eller Produkter. Vid sådana köp ingås avtal med företaget som levererar varan, tjänsten eller innehållet.

3 AVTALETS GILTIGHETSPERIOD

3.1 Avtalet är bindande för er när ni lagt en beställning om Tjänster, och eventuella Produkter, på www.hallon.se/foretag. Beställning ska göras av firmatecknare eller annan behörig person.

3.2 Avtalet är bindande för Hallon när ni mottagit orderbekräftelse på Tjänsterna och/eller Produkter från Hallon (sker oftast inom tre (3) dagar från orderläggning).

3.3 Avtalet löper till vidare utan bindningstid eller uppsägningsstid, se även p. 11.1.

3.4 Om en enskild firma slutit avtal med Hallon på distans, t.ex. via www.hallon.se/foretag har den enskilda firmen ångerrätt. Om ni ångrar ett sådant avtal ska ni meddela Hallon detta inom 14 dagar från det att avtalet ingicks. Inom 14 dagar efter sådant meddelande ska ni sända tillbaka eventuella Produkter, tillbehör och följede- del i originalförpackning till Hallon med den fraktsedel som för detta ändamål skickats till er från Hallon. Om ni väljer att ångra ert köp kommer Hallon att fakturera er kostnaden för returfrakten. Om Produkten under ångerfristen har skadats, förändrats (t.ex. genom installation av funktionen "hitta min iPhone") eller av annan anledning inte kan återställas till sitt ursprungliga skick och vi inte kan sälja den igen som ny, är ni skyldiga att stå för den kostnad som värdeminskningen innebär för Hallon (upp till 100%). Om ni vill ångra ert avtal är ni välkomna att kontakta Hallon via e-mail (foretag@hallon.se) eller chat via hallon.se/foretag.

3.5 Om en enskild firma har börjat använda Tjänsterna innan ni utövar ångerrätten enligt ovan är ni skyldiga att ersätta Hallon för de samtal och den datatrafik som registrerats på ert abonnemang.

3.6 För information om garantin för er Produkt se respektive tillverkarens hemsida. Garantin avser funktionsfel och omfattar inte skada som uppkommit genom normalt slitage, felaktigt bruk eller yttre påverkan.

4 ÄNDRINGAR AV AVTALET

4.1 Vi har rätt att göra ändringar i avtal som löper

tills vidare. Ändringar som är till nackdel för er informerar vi om (t.ex. via SMS) minst en månad innan ändringen träder ikraft. Ni har rätt att säga upp Avtalet i enlighet med p. 11.1. Om ni istället fortsätter använda Tjänsterna efter ändringens ikraftträdande tolkar vi det som att ni accepterar förändringen.

4.2 Ni får inte göra ändringar i dessa allmänna villkor. I det fall ni gjort ändringar så är sådana ändringar utan verkan.

4.3 Om en tredjepartstjänst upphör så har Hallon rätt att upphöra med att leverera tjänsten. Hallon kommer i så fall informera er senast en månad innan tjänsten upphör.

5 VAD NI FÅR AV HALLON

5.1 Vi öppnar ett abonnemang åt er och förser er med ett telefonnummer och ett SIM-kort och om så beställt, Produkten. Dessa skickas till den utdelningsadress som ni angett för ert företag. Om ni har mobilnummer sedan tidigare som ska flyttas över till abonnemang hos Hallon måste blanketten "Fullmakt för nummerflytt (s.k. portering)" fyllas i. Hallon accepterar portering av telefonnummer om det inte finns hinder för portering.

5.2 När ert abonnemang öppnats får ni tillgång till mobila tjänster enligt den abonnemangsform och det erbjudande som ni valt. För vissa av Tjänsterna gäller abonnemangsspecifika eller tjänstespecifika villkor som ni måste ta del av och följa när ni använder Tjänsterna ifråga (vissa abonnemangsspecifika tjänster och tilläggstjänster är endast nationella). Aktuella villkor finns på Mina Sidor eller www.hallon.se/foretag eller bifogat dessa allmänna villkor.

5.3 För att ha rätt att använda Roaming inom EU/EES ska ni och era användare ha er normala hemvist i Sverige eller åtminstone frekvent och i väsentlig omfattning befinna sig i Sverige. Hallon kan begära att ni skriftligen styrker detta genom ex. folkbokföringsintyg, skatteutdrag eller utbildningsbevis. Hallon har rätt att ta ut en tilläggsavgift för din användning av Roaming om Hallon bedömer att ingivet underlag inte är tillräckligt.

5.4 Hallons mobila bredband kan endast användas i Sverige.

5.5 Om ni har frågor/och eller behöver hjälp med Tjänsterna, kan ni kontakta Hallon på <https://support.hallon.se/hc/sv/requests/new?brand=hallon&foretag> eller maila vår kundservice på foretag@hallon.se.

BEGRÄNSNINGAR OCH AVBROT T I TJÄNSTERNA

5.6 Nätverket och dess täckning har vissa begränsningar varför tillgängligheten ibland kan vara otillfredsställande. Aktuella täckningskartor och normalhastigheter hittar ni på www.hallon.se/foretag. Angiven normalhastighet (för 3G, 4G respektive 5G) är ett beräknat genomsnitt för hela Nätverket och inte en garanti om viss hastighet.

5.7 För att hindra säkerhetsbrister och säkerställa en bra kundupplevelse kan vissa begränsningar och styrning av trafik i Nätverket förekomma t.ex. att vissa portar stängs, att nödsamtal ges företräde, och nedladdning av stora datamängder påverkas.

5.8 Vissa av Tjänsterna inkluderar inte IP-telefoni och användning av liknande tjänster, se www.hallon.se/foretag

5.9 Det kan finnas situationer då Tjänsterna inte är kontinuerligt tillgängliga eller då kvalitet, hastighet och kapacitet påverkas. Sådana fall är t.ex.:

a) när vi behöver upgradera, underhålla eller utföra annat arbete på Nätverket eller Tjänsterna,

b) vid Roaming,

c) om Produkten är av en modell som inte stödjer Tjänsterna i fråga, eller

d) på grund av omständigheter som ligger utanför Hallons kontroll t.ex. förhållanden som har att göra med Produkten, kapacitetsbrister, avstånd till basstation, avbrott i tjänster från Hallons underleverantörer eller andra operatörer, fel i andra kommunikationsnätverk, antalet användare som använder tjänsterna, trafikmängd, väderproblem eller radioskugga p.g.a. bebyggelse eller geografisk struktur såsom terräng, tunnlar eller andra fysiska hinder.

Att Tjänsterna inte fungerar tillfredsställande p.g.a. omständigheterna a)-d) utgör inte ett fel.

5.10 I vissa fall kan Produkten behöva uppgredas för att Tjänsterna ska fungera på bästa sätt, t.ex. vid nytiltkomma eller förändrade Tjänster. Hallon har rätt att begränsa tillgängligheten av Tjänsten i den omfattning som är nödvändig på grund av utbyggnad eller i övrigt av tekniska, underhållsmässiga eller driftmässiga skäl. Hallon ska i sådant fall söka minimera avbrottstiden och vidta de åtgärder som krävs för att ni ska vållas minsta möjliga olägenhet. Hallon kommer i största möjliga mån

informera er om planerade avbrott.

5.11 Om vi debiterat er för Tjänster som inte fungerat enligt Avtalet, kan ni begära ersättning (se dock p. 5.6 - 5.10 ovan och p. 12, Ansvar). Har driftavbrottet varit minst:

- fem (5) dagar i följd utgår ersättning motsvarande 25 % av en månadsavgift (dock minst 50 kronor),
 - tio (10) dagar i följd utgår ersättning motsvarande 50 % av en månadsavgift (dock minst 100 kronor),
 - femton (15) dagar i följd utgår ersättning motsvarande 100 % av en månadsavgift (dock minst 200 kronor).
- En begäran om ersättning ska framställas skriftligen (med fördel till foretag@hallon.se) till Hallon inom skälig tid (normalt två månader) efter att felet upphört annars förlorar ni rätten till ersättning. Som driftavbrott anses inte avbrott som inträffar under period för planerat underhåll.

6 ERA SKYLDIGHETER

6.1 Ni ansvarar för att förvara SIM-kort, PIN-kod och Säkerhetskoder på ett betryggande sätt så att obehöriga inte kan ta del av dem. Vi har rätt att spärra ett förlorat SIM-kort och/eller ta ut en avgift då förlorat SIM-kort ersätts med ett nytt. Det är inte tillåtet att kopiera, göra inloggning i eller manipulera SIM-kort eller Produkten.

6.2 Ni, eller användaren, måste omedelbart meddela Hallons kundservice om SIM-kortet (antingen separat eller tillsammans med Produkten) tappas bort eller blir stulet, eller om ni misstänker att någon obehörig haft tillgång till PIN-kod eller Säkerhetskoderna.

Ansvarsfull användning av Tjänsterna

6.3 Ni får endast använda Tjänsterna; (i) i enlighet med, och för det ändamål som, framgår av Avtalet och, (ii) för ert eget företags bruk, d.v.s. ni får inte sälja vidare eller på annat sätt kommersialisera Tjänsterna.

6.4 Ni får inte använda Tjänsterna, eller låta någon annan använda Tjänsterna, för olagliga eller oetiska ändamål eller på ett sätt som ger upphov till skada eller annan olägenhet för Hallon eller tredje man. Exempelvis får ni inte använda eller tillåta någon annan att använda Tjänsterna: (i) för bedräglig eller olaglig verksamhet, (ii) för att kopiera, lagra, modifiera, skicka vidare eller publicera Tjänsterna eller deras Innehåll, utom när vi skriftligen har tillåtit det, (iii) på något annat sätt som kränker någons rättigheter, t.ex. upphovsrätt eller annan immateriell rättighet, (iv) för att skicka, avsiktligt motta eller ladda ner material som är hotande, stötande, trakasserande eller på annat sätt olagligt, (v) för att kringgå säkerhetsanordningar, (vi) på sådant sätt att det kan skada eller störa Nätverket eller någon annans nätverk eller system, (vii) på ett sådant sätt att Hallon eller Hallons kunder drabbas negativt eller genom ett användarmönster som mycket kraftigt avviker från det som anses vara ett normalt användarmönster t.ex. genom s.k. massutskick ("spam") eller onaturligt stort antal betalsamtal, (viii) spridning av datavirus och/eller andra skadliga program och funktioner till andra användare, (ix) onaturligt stora datamängder och orimligt långa datasektioner jämfört med en genomsnittlig användning av Tjänsterna, eller (x) för att skaffa er tillträde till någon annans dator eller nätverk utan att först ha fått godkännande för det.

6.5 Om ert användande strider mot p. 6.4 och/eller om användandet inom en kalendermånad överstiger den i prislistan inkluderade datamängden eller fair usage-användningen, förbehåller sig Hallon rätten att spärra eller begränsa Tjänsterna eller dataanvändningen alternativt sänka överföringshastigheten. Mer datamängd kan köpas till vid behov. Vid nästa månadsskifte erhålls ny datamängd alternativt återställs hastigheten igen.

6.6 I de fall abonnemang kan användas utomlands kan det finnas särskilda villkor som måste följas t.ex. måste ni följa det besökta landets lagar rörande hur Tjänsterna får användas.

6.7 För vissa abonnemang tillämpar Hallon en begränsning av hur stor mängd Roamingdata inom EU/EES ni får använda till ert nationella pris. Mängden Roamingdata motsvarar minst dubbelt så stor datamängd som den som erhålls om man delar det sammanlagda slutkundspriset, exklusivt mervärdesskatt, med datamängden för hela faktureringsperioden med den maximala grossist-tariffen för reglerade dataroamingtjänster. I syfte att motverka missbruk och onormal användning av Roaming kan Hallon komma att kontrollera ert användarmönster. För att säkerställa att din användning endast begränsas vid missbruk och onormal användning sker kontrollen över en tidsperiod om fyra månader under vilken bland annat din konsumtion (ex. användning av Roaming och eventuell nationell inaktivitet kombinerad med Roaming) och din närvaro observeras. Det är inte heller tillåtet att använda flera SIM-kort parallellt medan ni använder Roaming. Om din användning av Hallon bedöms vara ett

missbruk eller onormal kommer Hallon att meddela dig detta samt informera dig om möjligheten att inom två veckor förändra ert betendemönster eller öka din nationella närvaro. Om ert betende inte förändras har Hallon rätt att ta ut en tilläggsavgift för din användning från det att ni mottog meddelandet tills dess att Hallon bedömer att ert betendemönster är förändrat. Det är inte tillåtet att återförsälja Tjänsterna till fysisk eller juridisk person som inte har sin normala hemvist i Sverige eller åtminstone frekvent och i väsentlig omfattning befinner sig i Sverige, om så sker har Hallon rätt att stänga av berörda abonnemang.

6.8 Ni är ansvariga för allt Innehåll som skickas eller laddas hem då Tjänsterna och/eller eventuella Produkter används. Det är inte tillåtet att skicka eller avsiktligt ladda hem: (i) material som är upphovsrättsligt skyddat (gäller inte om ni har erforderligt tillstånd) eller som har olagligt Innehåll, (ii) Innehåll som är av så stor omfattning att det ger upphov till störningar i Hallons nät eller skapar problem för andra användare som försöker få tillgång till Tjänsterna, (iii) t.ex. massutskick ("spam"), kedjebrev eller andra utskick som besvärar andra användare, (iv) datavirus och/eller andra skadliga program och funktioner, (v) material som manipulerats så att det framstår som att det skickats från någon annan än den egentliga avsändaren, eller (vi) strider mot lag eller mot myndighetsföreskrift eller -beslut.

6.9 Ni måste samarbeta med Hallon för att säkerställa er och Hallons säkerhet och ni måste följa Hallons instruktioner vad gäller Tjänsterna och abonnemang.

6.10 Vid allvarligt brott mot Avtalet får vi omedelbart stänga av abonnemang för såväl utgående som inkommande trafik. Om Tjänsterna används för brottslig verksamhet är det Hallons policy att polisanmäla detta.

7 ERT BETALNINGSANSVAR OCH BETALNING

7.1 Hallon tillhandahåller abonnemang för mobil telefoni och mobil bredband (se p. 7.2 - 7.8) samt Produkter (se p. 7.9). Under p. 7.10-7.13 finner ni övriga bestämmelser hänförelse till betalning av Tjänsterna och Produkter.

Abonnemang – mobil telefoni och mobil bredband
7.2 Ni är skyldiga att betala alla avgifter för användning av Tjänsterna som påförs abonnemang (oavsett om ni konsumerat alla röstminuter, SMS/MMS eller datamängd i abonnemang) samt för alla köp som görs med hjälp av Produkter, oavsett om Tjänsterna har använts av er, era användare eller någon annan person (se p. 7.3). Ni ansvarar för att ni fullgjort er informationsskyldighet till användarna enligt p. 2.4.

7.3 Om någon, med eller utan ert tillstånd, använder abonnemanget är ni betalningskyldig för avgifter som påförs ert abonnemang och för köp som görs med hjälp av Produkter om ni (eller användaren) (i) lämnat ifrån sig SIM-kort, PIN-kod eller Säkerhetskoder till någon annan, eller (ii) genom vårdslöshet givit någon tillgång till SIM-kort, PIN-kod (t.ex. om Produkten lämnats oöversatt på allmän plats eller minnesnoteringar med PIN-kod och Säkerhetskoder förvarats tillsammans med Produkten), (iii) någon på annat sätt fått tillgång till SIM-kort, PIN-kod eller Säkerhetskoderna, och ni (eller användaren) inte genast efter upptäckten anmält det till Hallon så att vi kan spärra SIM-kortet eller ändra PIN-kod och Säkerhetskoderna. Transaktioner som görs efter att sådan anmälan registrerats hos Hallon är ni betalningskyldiga för endast om ni (eller användaren) handlat bedrägligt. Om Tjänsten används för betalning av en vara eller en tjänst från en leverantör som ingått avtal med Hallon om betalningsförmedling, är ni betalningsansvariga för sådant köp.

7.4 Om Tjänsten används för betalning av en vara eller en tjänst från en leverantör som ingått avtal med Hallon om betalningsförmedling, är ni betalningsansvarig för sådant köp.

7.5 Betalning för Tjänsterna sker genom att ni vid beställningstillfället väljer antingen (i) att registrera ett betal- eller kreditkort (se p. 7.7), eller (ii) att betala mot faktura (se p. 7.8). Avgifter och kostnader framgår av den vid avtalstillfället gällande prislistan.

7.6 I de fall ni beställer tilläggstjänster, använder Tjänsterna utomlands i annan operatörs nät, eller använder tjänster som inte ingår i grundabonnemang så betalar du för dessa i efterskott (vid nästa debitering av Kortet eller på nästa försöksfaktura).

7.7 Betal- eller kreditkort.

a) Väljer ni betal- eller kreditkort godkänner ni därigenom att Hallon månadsvis i förskort debiterar Kortet utifrån er specifikation samt vid avtalstillfället gällande prislista. Betalning för vid beställningstillfället kvarvarande del av då innevarande månad debiteras Kortet i samband med beställningen.

Hallons allmänna villkor

Företag

Hallon är personuppgiftsansvarig för den behandling av personuppgifter som behövs för att vi ska kunna tillhandahålla dina tjänster enligt Avtalet. Du kan läsa mer om hur vi behandlar dina personuppgifter på hallon.se/gdpr. Här informerar vi dig om vilka behandlingar som sker, för vilka ändamål, på vilken legal grund och hur länge personuppgifterna sparas. Vi informerar dig även om hur du kan påverka behandlingen genom att utöva dina rättigheter, till exempel rättelse, radering, invändningar och portabilitet. Här finns också information om hur du kan kontakta oss med frågor om personuppgiftshantering samt vem du kan vända dig till om du inte är nöjd med vår hantering. Då vi kontinuerligt utvecklar Hallons verksamhet, kan informationen kring personuppgiftshantering komma att ändras. Det är därför viktigt att du regelbundet håller dig uppdaterad genom att besöka oss på hallon.se/gdpr.

b) Det belopp som debiteras Kortet anges på er specifikation (skickas till er registrerade mailadress). Betalning anses fullgjord när den kommit Hallon tillhanda. ni ansvarar för att det på Kortet finns tillräckliga medel för att betalning ska kunna utföras. Om det inte finns täckning på Kortet så skickar vi påminnelse via mail och SMS till ert telefonnummer hos Hallon.

c) Om ni trots påminnelse inte betalar fakturan har Hallon rätt att spärra eller begränsa Tjänsterna. När ni har betalat de obetalda beloppen återaktiverar vi abonnemang. Vid återaktivering har vi rätt att ta ut en aktiveringsavgift. Om ni har reklamerat inom skälig tid (se p. 7.11) och anfört skäliga skäl mot fakturerat belopp, beviljar Hallon, på din begäran, anstånd med betalning av det tvistiga beloppet tills dess att Hallon utsett ärendet eller tvisten avgjorts. Under sådan anståndstillstånd debiteras dröjsmålsränta enligt lag på den del av det tvistiga beloppet som ni slutligt blir skyldig att betala.

d) Om ni har valt ett betal- eller kreditkort för din betalning och din skuld till Hallon överstiger visst belopp, f.n. 699 SEK, har Hallon rätt att mellan ordinarie faktureringsstillfällen genomföra en omgående debitering av Kortet motsvarande skulden. Om det vid sådan tidpunkt saknas tillräckliga medel på Kortet spärras eller begränsas Tjänsterna till dess att Hallon erhållit full betalning. För att förekomma att Tjänsterna stängs av bör ni kontakta Hallons kundtjänst och informera om att din skuld kan komma att öka t.ex. vid en utlandsvistelse.

7.8 Förskotts faktura.

a) Väljer ni förskottsfaktura skickar Hallon till din registrerade mailadress, i början av varje månad, en förskottsfaktura (inklusive specifikation) för Tjänsterna utifrån vid avtalstillfälle gällande prislista. Betalning för vid beställningstillfälle kvarvarande del av innevarande månad faktureras på er första faktura efter beställningstillfälle

b) Det belopp som ni ska betala anges på förskottsfakturan. Betalning anses fullgjord när den kommit Hallon tillhanda. Betalning ska vara Hallon tillhanda senast på fakturans förfallodag.

c) Om ni trots påminnelse inte betalar fakturan kan vi spärra eller begränsa Tjänsterna, ta ut ersättning för påminnelseavgift och inkassokostnad och stänga abonnemang. Ni är då fortfarande betalningsansvariga för obetalda belopp. När ni har betalat de obetalda beloppen återaktiverar vi abonnemang. Vid återaktivering har vi rätt att ta ut en aktiveringsavgift.

d) Om er skuld till Hallon överstiger visst belopp, f.n. 699 SEK, har Hallon rätt att mellan ordinarie faktureringsstillfällen begära omgående betalning. I väntan på betalningen har Hallon rätt att begränsa eller spärra er tillgång till Tjänsterna.

Produkter

7.9 Ni är skyldig att betala avtalat pris för Produkter ni beställt. Betalning för Produkter sker genom att ni vid beställningstillfälle betalar hela summan för Produkten eller väljer att ingå ett kreditavtal och debetala Produkten mot faktura eller autogiro till dess att den är fullt betald. Hallon har rätt att överlåta sin rätt att ta betalt för Produkten till en samarbetspartner och ni kommer i sådana fall ha en separat betalningsskyldighet för Produkten till sådan samarbetspartner. För det fall att ett kreditavtal är ingånget gäller det även efter att ni avslutat Tjänsterna enligt detta Avtal. Allmänna villkor för den avbetalningsmöjlighet för Produkt som Hallon erbjuder finner ni här https://www.hallon.se/cms/media/0f11ukz0/avtalsvillkor_f%C3%B6r_hallon_delbetalning.pdf

Övrigt om betalning

7.10 Eventuella skatter och avgifter, t.ex. moms, ska betalas av er.

7.11 Om ni anser att Hallon har debiterat er fakturerat er felaktigt belopp för Tjänsterna och/eller Produkter måste ni, för att sådan invändning ska kunna göras gällande, framställa den till Hallon inom 30 dagar efter det att den omständighet som föranlett invändningen eller begäran upptäckts eller borde ha upptäckts.

7.12 I de fall internationell Roaming är möjlig gäller särskilda betalningsvillkor. För aktuell information, se www.hallon.se/foretag/utlandspriser. Kostnaderna för användning utomlands kan hamna på en senare faktura än den som omfattar perioden då ni var utomlands. Observera att ni även är betalningsskyldig för sådan data som påförs abonnemang till följd av s.k. passivt bruk av abonnemang, dvs. för data som förbrukas exempelvis p.g.a. att mobiltelefonen söker efter uppdateringar via det mobila nätet.

7.13 Sedan den 1 juli 2014 finns EU-reglering i kraft som gör det möjligt att välja en annan leverantör än Hallon för Roaming inom EU. Om ni vill köpa en Roamingtjänst

från en annan leverantör vänder ni er till dem för att beställa tjänsten och för support. Ert abonnemang hos Hallon finns kvar under tiden och ni kan när som helst byta till en ny eller annan leverantör för Roaming genom att kontakta den leverantör ni önskar byta till. Om ni vill köpa Roamingtjänster från en annan leverantör träder tjänsten i kraft inom ett dygn. Skulle ni avsluta ert abonnemang hos Hallon avslutas automatiskt era avtal med eventuella alternativa tjänstleverantörer.

7.14 Om Produkter används för köp av tjänst från en leverantör som ingått avtal med Hallon kan leverande företag fakturera er.

8 BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER M.M.

8.1 Om Hallon inom ramen för tillhandahållandet av Tjänsterna eller Produkter behandlar person- och/eller trafikuppgifter för vilka ni är anse som personuppgiftsansvarig enligt tillämplig lagstiftning, är Hallon personuppgiftsbiträde avseende sådana uppgifter och behandlingen ska omfattas av ett personuppgiftsbiträdesavtal som ingåtts mellan er och Hallon.

9 IMMATERIELLA RÄTTIGHETER

9.1 Alla immateriella rättigheter, t.ex. upphovsrätt, avseende Tjänsterna och deras innehåll tillhör Hallon eller de partners som vi har avtal med (t.ex. innehållsleverantörer).

9.2 Varumärket Hallon och andra logotyper, kännetecken eller bilder som finns på Tjänsterna eller Produkter tillhör Hallon eller Hallons samarbetspartners.

9.3 Om ni skickar text-, bild- eller ljudmaterial till Hallon ger ni Hallon en obegränsad rätt att kopiera, bearbeta, offentliggöra och vidarebefordra materialet, om ni inte själv anger annat. Samtligt material ni skickar till Hallon utgår vi ifrån att ni själv har säkerställt er rätt att fritt förgå över, och att det inte är förfalskat eller förvanskat.

9.4 Ni får inte, utöver vad som skriftligen medgivits av Hallon, använda, kopiera eller på annat sätt hantera programvara eller annat material som tillhör Tjänsterna, inte heller överlåta eller upplåta rätt till sådan programvara eller material till annan.

10 AVSTÄNGNING ELLER BEGRÄNSNING AV TJÄNSTERNA

10.1 Ert abonnemang (helt eller enstaka Tjänster) kan omedelbart spärras såväl för utgående och inkommande trafik som för köp av Tjänster om: (i) viktiga uppgifter som ni lämnat till Hallon är felaktiga, (ii) ni, eller användaren, gör er skyldiga till icke öväsentligt avtalsbrott, (iii) ni inte betalar avgifterna trots påminnelse, (iv) ni är på obestånd eller vi har skäl att anta att ni befinner er på obestånd, (v) myndighet begär det, eller (vi) det saknas medel på Kortet vid extrabetalning enligt p. 7.7 eller omedelbart betalning inte sker efter Hallons begäran enligt p. 7.8.

10.2 För att skydda er och Hallon från att någon obehörig person använder abonnemang kan vi spärra abonnemang (helt eller enstaka Tjänster) om: (i) vi har anledning att tro att Produkter eller SIM-kortet har tappats bort eller stulits, eller (ii) fel PIN-kod eller Säkerhetskod knappas in tre gånger i rad.

Om abonnemanget spärras ska ni kontakta Hallons kundservice. Vi öppnar abonnemanget igen så snart vi vet att Produkten, PIN-koden och Säkerhetskoderna inte är i orätta händer. Ni har inte rätt till avgiftsreducering för den tid abonnemang varit spärrat.

11 UPSÄGNING AV AVTALET

11.1 Då Avtalet saknar bindningstid får ni när som helst säga upp Avtalet genom att meddela Hallon (ex. genom Mina Sidor, genom Hallon kundservice eller genom begäran om portering). Då Avtalet löper tills vidare med förmåse varje kalendermånad upphör Avtalet vid nästkommande månadskifte. Vid uppsägning genom begäran om portering förblir Avtalet i kraft till nästkommande månadskifte men notera att Tjänsterna inte är tillgängliga under tidsperioden från genomförd portering tills Avtalets upphörande.

11.2 Om inget annat avtalats får vi säga upp Avtalet, helt eller delvis; (i) med 30 dagars uppsägningsstid, eller (ii) omedelbart i de fall som anges i p. 10.1. I dessa fall kan vi även ta ut en avgift.

11.3 När Avtalet upphört stängs abonnemang och Tjänsterna av omedelbart. Ni ska genast betala eventuella obetalda fakturor eller avgifter som hänförs till tiden innan Avtalet upphörde.

12 ANSVAR

12.1 Hallon ansvarar inte för besvär, skador eller förluster som orsakats av avbrott eller störningar i Nätverket eller felexpedierad, utebliven eller försenad trafik.

12.2 Hallon ansvarar inte för Innehåll eller noggrannhet i information och data som förmedlas via Tjänsterna eller Nätverket. Hallon frånsäger sig ansvar för fel i, eller skada som beror på, operativsystem, mjukvara eller andra tjänster ("appar") som levereras av tredje part.

12.3 Hallon ansvarar inte för riktigheten eller användbarheten av information eller tips som ni får via Tjänsterna eller för beslut (t.ex. investerings eller spelbeslut) som ni fattar på grundval av sådan information.

12.4 Om Nätverket inte fungerat tillfredsställande därför att vi behövt genomföra en teknisk, underhållsmässig eller driftsmässig åtgärd, är Hallon inte skyldig att ersätta eventuella skador. Sådana åtgärder ska vi utföra snabbt och smidigt så att störningarna begränsas.

12.5 Vi kommer ibland att behöva genomföra planerade driftstopp för att underhålla eller uppdatera Nätverket och Tjänsterna, i allmänhet nattetid. Inför sådana driftstopp kan vi, om vi bedömer att det är lämpligt och genomförbart, förvarna er så att ni kan välja andra sätt att kommunicera under driftstoppet. Hallon ansvarar inte för eventuella skador kopplade till sådana driftstopp.

12.6 Hallon ansvarar inte för andra operatörs nätverk.

12.7 Hallons ansvar under Avtalet är begränsat till ersättning för direkt skada som Hallon, eller någon för vilken Hallon svarar, förorsakat genom världsloshet. Vi ansvarar därmed inte för indirekt skada såsom förlorad vinst, minskad produktion eller omsättning, hinder att uppfylla förpliktelser mot tredje man, utebliven nytta av avtal eller andra följdskador. Hallons skadeståndsansvar är vidare begränsat till ett belopp som maximalt (aggregerat) uppgår till 500 000 kronor. Begränsningarna av Hallons skadeståndsskyldighet gäller inte då Hallon agerat med uppsåt eller grovt världslost, vid personskada eller sådant ansvar som följer av tvingande lag.

12.8 Hallon har rätt till ersättning för skada som ni, eller någon för vilken ni svarar, förorsakat Hallon genom världsloshet.

12.9 Krav på skadestånd ska för att kunna göras gällande framställas inom sex månader efter att skadan upptäckts eller borde ha upptäckts. Skadeståndskrav måste framställas skriftligen.

12.10 Om vi inte kan fullgöra ert åtagande mot er på grund av omständigheter som vi inte rått över eller kunnat förutse, är vi befriade från skadestånd och andra påföljder. Som sådana omständigheter räknas bl.a. blixtnedslag, eldsvåda, myndighetsbestämmelse eller annan offentlig reglering, fel i annan operatörs nät, utbredd arbetskonflikt samt allmän brist på transporter, varor eller energi. Motsvarande ansvarsbegränsning, s.k. force majeure, gäller även för er gentemot Hallon.

12.11 Vi ansvarar inte för fel/skador på Produkter. Detta gäller oberoende av felet/skadans art samt hur och när felet/skadan uppstått. För sådana fel/skador ansvarar hårdvaruleverantören i den omfattning hårdvaruleverantören lämnat garanti för Produkten.

12.12 Ni kan använda Tjänsterna och Produkter till att (i) få tillgång till varor, tjänster och Innehåll som kommer från andra företag än Hallon och som vi inte kan påverka. Det innebär att vi ofta agerar bara som en mellanhand som förmedlar kontakten mellan er och det andra företaget. Vi ansvarar därför inte för dessa varor, tjänster eller innehåll, samt (ii) ladda upp och sända Innehåll. Hallon har inget ansvar för detta Innehåll.

12.13 Bestämmelserna i denna p. 12 kring ansvarsbegränsningar gäller även sedan Avtalet upphört.

13 MEDDELANDEN

13.1 Ni kan få meddelanden från Hallon via Produkter, SMS, MMS, e-post eller brev. Vi använder då de kontaktuppgifter som ni meddelat Hallon. Om era uppgifter ändras, t.ex. om ni byter adress, e-postadress eller namn är det därför viktigt att ni meddelar Hallon detta genast. Ni måste även genast meddela Hallon om ett abonnemang byter användare, d.v.s. om den person som är registrerad som användare av ett abonnemang slutar sin anställning hos er eller av annan anledning inte längre har tillgång till abonnemang.

14 ÖVRIGA BESTÄMMELSER

14.1 Om ni och Hallon blir ense om hur Avtalet ska tolkas eller tillämpas och vi inte kan komma överens på annat sätt, ska tvisten avgöras av svensk domstol enligt svensk rätt.

14.2 Hallon har rätt att överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt Avtalet till andra företag.

15 DEFINITIONER

Innehåll: Data, information, bilder, grafik, video/audiodi-innehåll, applikationer, nedladdningsbara filer eller annat multimediainnehåll som tillhandahålls och som man får tillgång till genom Tjänsterna.



Kortet: avser det konto- eller kreditkort som ni vid beställningstillfälle anger som betalkort. För att se vilka kort som godkänns, besök www.hallon.se/foretag.

Mina Sidor: En kostnadsfri tjänst som ger en översikt av Tjänsterna och avtalsrelationen mellan er och Hallon. Mina Sidor är tillgängligt via Hallons webbplats www.hallon.se/foretag.

Nätverket: Det mobila telekommunikationsnätverk i Sverige över vilket Hallon tillhandahåller Tjänsterna.

PIN-kod: En personlig kod bestående av fyra siffror som ni måste ange för att slå på mobilen.

Produkt eller Produkter: Mobiltelefon eller annan vara som ni mottar från Hallon. Hallon är en tjänstleverantör, vilket innebär att Produkten som ni erhåller tillverkas av tredje part.

Roaming: En tjänst som gör det möjligt för er att få tillgång till Tjänsterna via andra operatörs nätverk. Tjänsterna kopplas via en annan operatörs nätverk som vi inte har någon kontroll över och där ibland inte alla Hallons tjänster är tillgängliga.

SIM-kort: Ett kort som måste sitta i Produkten för att man ska få tillgång till Tjänsterna och som innehåller information bl.a. om mobilnumret.

Säkerhetskod: Personliga koder, användarnamn, lösenord etc. som ni måste ange för att få tillgång till vissa Tjänster.

Tjänster eller Tjänsterna: Allt utöver Produkter som ni mottar från Hallon, t.ex. mobil telekommunikation, mobilbredband etc.

Tredjepartstjänst: Tjänst som levereras av tredje part.